



АВТНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА»  
(РССП)

---

УТВЕРЖДАЮ  
Директор РССП

*подписано* Л.А. Наврузова

«28» января 2020 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Сертификация систем менеджмента по специализации:  
сертификация систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-  
2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015  
«Quality management systems – Requirements»)»**

**Москва 2019**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Цели программы	3
3	Планируемые результаты обучения	4
4	Учебный план	4
5	Календарный учебный график	6
6	Организационно-педагогические условия	6
7	Формы аттестации	7
8	Контрольные вопросы	7
9	Литература	10

## 1. Пояснительная записка

Реализация программы повышения квалификации «Сертификация систем менеджмента по специализации: сертификация систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements»)» осуществляется АНО «Регистр системы сертификации персонала» на основе Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Содержание курса определяется настоящей образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией.

К освоению образовательной программы допускаются лица, являющиеся экспертами РССП по сертификации систем менеджмента качества и имеющие:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (специализации) – эксперт по сертификации систем менеджмента качества.

Перечень профессиональных компетенций по сертификации систем менеджмента качества в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение части которых осуществляемых в результате обучения включает: способность обучаемых проводить сертификационные и надзорные аудиты по системам менеджмента качества ИСО 9001 версии 2015 года, проводить документальное оформление результатов аудитов.

Качественное изменение компетенций в результате обучения распространяется на вопросы:

- руководства по переходу с версии ИСО 9001:2008 на версию ИСО 9001:2015, требования для Органов по Сертификации;
- сравнительного анализа требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements») с версией 2008 года;
- особенностей проведения сертификационных и надзорных аудитов в связи с выходом новой версии ИСО 9001.

Качественные изменения компетенции и качество обучения регистрируются в документах итогового контроля знаний и анкетах удовлетворенности слушателей.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговым контролем (итоговой аттестацией) слушателей в форме зачета.

Данная программа одновременно может являться частью программы профессиональной переподготовки для получения квалификации в области сертификации систем менеджмента по специализации: сертификация систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

Программа разработана Учебным центром РССП при непосредственном участии экспертов Системы РССП.

**2. Цели программы** - формирование у обучаемых необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих получить новые и развить имеющиеся компетенции в области применения и исполнения требований по проведению сертификационных и надзорных аудитов организаций на соответствие требованиям систем менеджмента качества ИСО 9001 версии 2015 года.

### 3. Планируемые результаты обучения

**Слушатели должны знать:**

- порядок перехода организаций с версии ИСО 9001:2008 на версию ИСО 9001:2015;
- требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements») с версией 2008 года.
- особенности по проведению сертификационных и надзорных аудитов в связи с выходом новой версии 2015 года ИСО 9001.

**Слушатели должны уметь:**

- применять полученные знания в практической деятельности;
- принимать эффективные управленческие решения в ходе проведения сертификационных и надзорных аудитов;
- подготовить документы сертификационных и надзорных аудитов по новой версии системы менеджмента качества.

### 4. Учебный план

Настоящая образовательная программа нацелена на получение новых и совершенствование имеющихся у экспертов профессиональных компетенций, что обуславливает адаптивный подход к формированию учебного плана, который изначально составлен с учетом общих разделов обучения, которые конкретизируются в темы на стадии подготовки учебного расписания текущего семинара.

Учебное расписание составляется с учетом появления новых изменений требований, предъявляемых к сертификации систем менеджмента качества и возникающих трудностей в ходе выполнения сертификационных и надзорных аудитов.

№ п/п	Наименование раздела	Общее кол-во часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	<b>Введение в новую версию ИСО 9001</b>	2	2		наблюдения
1.1	Цели разработки стандартов ИСО на системы менеджмента качества версии 2015 года. Описание области применения ИСО 9001:2015	1	1		
1.2	Руководство по переходу с	1	1		

	версии ИСО 9001:2008 на версию ИСО 9001:2015 Требования для Органов по Сертификации.				
<b>2.</b>	<b>Новые и актуализированные термины и определения в новой версии 2015 года ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (ISO 9000:2015 «Quality management systems – Fundamentals and vocabulary»)</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		наблюдения
<b>3</b>	<b>Сравнительный анализ требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements») с версией 2008 года</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		наблюдения
3.1	Сравнительный анализ по разделам ИСО 9001	6	6		
3.2	Рассмотрение справочных приложений ИСО 9001-2015	2	2		
<b>4.</b>	<b>Особенности в проведении сертификационных и надзорных аудитов в связи с выходом новой версии 2015 года ИСО 9001</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		наблюдения
	<b>Итоговый контроль (итоговая аттестация)</b>	<b>2</b>			зачет
	<b>Итого:</b>	<b>16</b>	<b>14</b>		

Примечание:

1. Количество учебных часов отведенных на освоение разделов курса может быть изменено в учебном расписании семинара в зависимости от актуальности рассматриваемых вопросов.

2. В расписании семинара может быть отведено время (до 2-х ак.ч) на самостоятельное освоение фонда нормативных документов, необходимых для подготовки восприятия нового материала и подготовки к итоговому контролю, включая дополнительные консультации преподавателей. Указанное время рекомендуется использовать в конце первого дня занятий.

## **5. Календарный учебный график**

1. Начало и окончание курса обучения по датам (за исключением выходных дней) осуществляется в соответствии с годовым графиком обучения РССП.

2. Продолжительность курса обучения составляет 16 часов.

3. Форма обучения - с отрывом от работы.
2. Учебные занятия начинаются 10.00 и заканчиваются 17.30.
3. Учебные занятия проводятся в соответствии с Расписанием, утверждённым распоряжением по РССП.
4. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут
5. В целях недопущения перегрузок между занятиями вводятся обязательные перерывы продолжительностью 05-15 минут.
6. Обучение осуществляется с перерывом на обед 45-60 мин.

## **6. Организационно-педагогические условия**

Организационно-педагогические условия включают:

- учебную аудиторию, оснащенную стульями, партами и мультимедийными средствами для презентации теоретического и практического материала,
- эл. диск с презентационным материалом преподавателей.

При этом используются различные методики и формы организации учебной работы слушателей.

- Теоретическое обучение (ведущее лицо - преподаватель):
  - *лекция с визуальным рядом,*
  - *лекция-дискуссия,*
  - *анализ проблемной ситуации.*
- Групповой практикум (ведущее лицо – группа слушателей):
  - *ситуационный анализ – работа в малой группе,*
  - *круглый стол.*
- Индивидуальный практикум (ведущее лицо – слушатель):
  - *промежуточный тест-тренинг,*
  - *индивидуальные консультации.*
- Контроль:
  - *текущий контроль* (фронтальный опрос, наблюдения),
  - *промежуточный контроль* (выборочный опрос),
  - *итоговый контроль* (экзаменационное тестирование).

## **7. Формы аттестации**

Итоговый контроль (итоговая аттестация) осуществляются в форме зачета с результирующим показателем – сдал/не сдал.

*При аудиторном обучении* слушатели проходят тестирование с использованием индивидуальных вариантов на бумажных носителях.

Допускается проведение текущего контроля без формирования зачетной ведомости, с отражением преподавателем замечаний к обучаемому в журнале теоретического обучения.

**8. Контрольные вопросы** (могут корректироваться в зависимости от освещенных на семинаре проблемных тем и изменений, внесенных в нормативные документы)

«Основополагающие» (по определению ГОСТ Р ИСО 9001-2015) стандарты в семействе стандартов ISO на системы менеджмента качества это...

Термин, имеющий следующее определение: «Определение статуса системы, процесса, продукции, услуги или действия», это...

Термин, к которому относится определение «результат процесса», это...

Тождественны ли понятия «данные» и «информация»?

При обнаружении несоответствующей продукции обязательно ли проведение коррекции?

При наличии несоответствия обязательно ли выявление его последствий?

При наличии несоответствия обязательно ли устранение причины/причин несоответствия?

Перечислите принципы менеджмента качества.

Назовите виды документированной информации, разработку, актуализацию и применение которой требует ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Стандарт ИСО, устанавливающий принципы и общее руководство по риск-менеджменту, это...

Какие виды внешних поставок предусматривает ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

Какая информация должна быть доведена до сведения сотрудников организации?

Допускает ли ГОСТ Р ИСО 9001-2015 верификацию внешних поставок у поставщика?

Тождественны ли понятия «свидетельство аудита» и «наблюдения аудита»?

При проведении внешнего аудита СМК организации установлено, что внутренние аудиты проводят специалисты сторонней организации. Свидетельствует ли данный факт о несоответствии?

Риск-это...

«Характеристика, присущая лицу, которое имеет влияние на рассматриваемый объект» - это определение...

Какие дополнительные, принципиально новые по сравнению с ISO 9001:2008 (ГОСТ ИСО 9001-2011), входные данные должны быть рассмотрены при анализе СМК со стороны руководства?

«Знания организации» это...

Требует ли ГОСТ Р ИСО 9001-2015 назначение представителя руководства по качеству?

## **9. Список литературы**

### **9.1 Обязательная**

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» (ISO 9001:2015 «Quality management systems – Requirements»)

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь» (ISO 9000:2015 «Quality management systems – Fundamentals and vocabulary»)

### **9.2 Дополнительная**

ГОСТ Р ИСО 9004—2010 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества»

ГОСТ Р ИСО 19011—2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»

ГОСТ Р ИСО 10001—2009 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций»

ГОСТ Р ИСО 10003—2009 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации»

ГОСТ Р ИСО 10005—2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по планированию качества»

ГОСТ Р ИСО 10006—2005 «Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании»

ГОСТ Р ИСО 10007—2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по управлению конфигурацией»

ГОСТ Р ИСО 10008—2014 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по электронным торговым сделкам между юридическими и физическими лицами»



ГОСТ Р ИСО 10012—2008 «Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию»

ГОСТ Р ИСО/ТО 10013—2007 «Менеджмент организации. Руководство по документированию системы менеджмента качества»

ГОСТ Р ИСО 10014—2008 «Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества»

ГОСТ Р ИСО 10015—2007 «Менеджмент организации. Руководящие указания по обучению»

ГОСТ Р ИСО/ТО 10017—2005 «Статистические методы. Руководство по применению в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001»

ГОСТ Р ИСО 10018—2014 «Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности»

ГОСТ Р ИСО 10019—2007 «Менеджмент организации. Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг»