



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА»
(РССП)
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР

телефон: (499) 236-31-82 факс: (495) 959-93-60

119049, Москва, Ленинский пр-т, д. 9
119049, Москва, ул. Шаболовка, д. 2

<http://rccp.pf/>

<http://эксперт.pccp.pf/>

<http://rssp.gost.ru/>

<http://rssp.expert.gost.ru/>

e-mail: rssp@gost.ru

e-mail: info@rssp.com.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор РССП

подписано

_____ Л.А. Наврузова

«26» декабря 2019 г.

**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА СЛУШАТЕЛЕЙ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ РССП**

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила внутреннего распорядка слушателей Учебного центра Автономной некоммерческой организации «Регистр системы сертификации персонала» (далее - Правила, Учебный центр, РССП, совместно именуемые - Организация) являются локальным нормативным актом, определяющим учебный распорядок в Учебном центре при осуществлении обучения слушателей.

1.2 Правила имеют целью поддержания в Учебном центре установленного режима работы, порядка и дисциплины, обеспечения сохранности помещений, оборудования и других материальных ценностей, соблюдения требований охраны здоровья и пожарной безопасности.

1.3 Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми слушателями, работниками и преподавательским составом Учебного центра.

1.4 К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

- 1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- 2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.5 Слушатель Учебного центра обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, размещенными на сайте РССП в сети «Интернет» до начала процесса обучения.

1.6 Правила разработаны в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 г. № 706);

- Правилами противопожарного режима в Российской Федерации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 №39());
- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499);
- Уставом РССП;
- Положением «Об Учебном центре РССП»

2. Режим проведения занятий

2.1 Учебный центр реализует дополнительные профессиональные программы программы повышения квалификации и программы профессиональной переподготовки.

2.2 Образовательный процесс осуществляется в очной и очно-заочной формах обучения.

2.3 Методы проведения занятий устанавливаются преподавателями с учётом программы обучения, уровня подготовки обучающихся и эффективности раскрытия учебного материала.

2.4 Продолжительность обучения в Учебном центре устанавливается в соответствии с объемом образовательной программы. Почасовая нагрузка по темам программы определяется соответствующими учебными планами к программе.

2.5 Перед началом занятий сотрудник Учебного центра проводит вводный инструктаж слушателей включающий вопросы:

- соблюдения правил пожарной безопасности, охраны здоровья и проведения профилактических мероприятий направленных на отказ от вредных привычек;
- порядка проведения учебных занятий, прохождения итоговой аттестации (контроля) и получения документов об обучении;
- порядка выдачи финансовых документов (счета, договора, акты выполненных работ и др.);
- порядка и условий организации питания;
- другие вопросы, относящиеся к процессу занятий и деятельности экспертов.

2.6 Продолжительность академического часа для всех видов аудиторных занятий составляет 45 минут. В целях эффективного распределения учебного времени аудиторные занятия могут проводиться сдвоенными занятиями по 90 минут.

Продолжительность перерыва между занятиями 10 - 15 минут.

Время для обеда и отдыха составляет 45 - 60 минут, которое осуществляется, в зависимости от расписания занятий, в период с 12 до 14 часов.

2.7 Учебная нагрузка при пятидневной неделе не должна превышать 40 часов. Занятия проводятся с 10-00 до 17-30, ежедневно кроме субботы и воскресенья, а также праздничных дней. Конкретное время проведения занятий определяется расписанием.

2.8 Пребывание обучающихся на территории и в помещениях Учебного центра разрешается с 9-15 до 18-00.

При проведении выездных занятий, порядок и режим обучения слушателей может быть скорректирован.

2.9 После начала занятий во всех учебных помещениях должны быть обеспечены тишина и порядок, необходимые для нормального хода занятий.

Недопустимо прерывать занятия, входить и выходить из аудитории во время их проведения без разрешения преподавателя. Отвлечение обучающихся от занятий на мероприятия, не предусмотренные образовательной программой и учебным планом, не допускаются.

3. Права и обязанности участников образовательного процесса

3.1 Учебный центр обязан:

1) обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки обучающихся установленным требованиям, соответствие применяемых форм, средств и методов обучения интересам и потребностям слушателей;

2) создавать безопасные условия обучения и пребывания слушателей на территории РССП и при проведении выездных занятий;

3) соблюдать права и свободы слушателей.

3.2 Учебный центр обеспечивает открытость и доступность информации:

- о реализуемых образовательных программах;
- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- о материально-техническом обеспечении образовательного процесса;
- об электронных образовательных ресурсах;
- о стоимости образовательных услуг и порядка их оплаты;
- о порядке приема и требований к поступающим на обучение;
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3 В целях обеспечения образовательного процесса педагогические работники и иные должностные лица Учебного центра и РССП наделяются правами:

- доводить до сведения слушателей необходимую информацию как устно, так и письменно;
- входить беспрепятственно в аудитории, учебные помещения для пресечения нарушений общественного порядка, норм морали и нравственности, с целью выявления и установления личности нарушителей;
- требовать от нарушителей общественного порядка, правил пожарной безопасности, общепринятых норм морали и нравственности, положений настоящих Правил, немедленного прекращения противоправных или аморальных действий. В обязательном порядке, в тот же день, сообщать информацию о фактах нарушения руководству Учебного центра и РССП.

3.4. Слушатели имеют право:

- на получение качественных образовательных услуг по соответствующим образовательным программам;
- знакомиться с локальными нормативными актами, образовательными программами и учебно-методическими материалами по программе;
- охрану жизни и здоровья в образовательном процессе;
- на уважение их человеческого достоинства, свободы совести, свободного выражения собственных взглядов и убеждений;
- на получение дополнительных бесплатных консультаций по процессу обучения;
- на использование оборудования и инвентаря Учебного центра и РССП в предусмотренных целях образовательного процесса;
- на получение документа установленного образца об окончании обучения при успешной проверке знаний;
- обжаловать приказы и распоряжения руководства Учебного центра и РССП в порядке, установленном законодательством и локальными актами РССП;
- совмещение получения образования с работой без ущерба для освоения образовательной программы;
- вносить руководству Учебного центра и РССП отзывы, жалобы по действиям преподавателей; вносить жалобы предложения по образовательному процессу.

3.5. Слушатели обязаны:

- овладевать знаниями, выполнять в установленные сроки все виды заданий, предусмотренных образовательными программами;
- ознакомиться с настоящими Правилами, образовательной программой, расписанием, правилами пожарной безопасности и безопасного поведения.
- соблюдать требования локальных актов РССП, распространяющихся на участников образовательного процесса, в том числе настоящие Правила;
- при прохождении в помещение РССП и регистрации слушателей в Учебном центре предъявлять личный паспорт;
- посещать учебные занятия по установленному расписанию;
- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья;
- бережно относиться к используемым помещениям, оборудованию, документации, инвентарю и иным ресурсам;
- содержать в чистоте и порядке свое учебное место;
- соблюдать установленный общественный порядок, общепринятые нормы поведения, уважительно относиться к администрации, преподавателям и работниками Учебного центра и РССП, к другим обучающимся;
- не допускать действий, мешающих проведению образовательного процесса;
- выполнять правомерные требования сотрудников Учебного центра и РССП, в том числе незамедлительно прекращать нарушения установленных Правил.

3.6. Слушателям запрещается на территории осуществления образовательного процесса:

- находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического или иного), приносить и употреблять спиртные напитки, токсические и наркотические вещества;
- входить и выходить из аудиторий, где проводятся занятия, после начала занятий, без разрешения преподавателя,
- совершать в процессе обучения действия, могущие нанести вред своему здоровью и здоровью окружающих;
- применять физическую силу или психологическую агрессию для выяснения отношений, запугивания, вымогательства, сквернословить;
- во время занятий жевать, употреблять семечки, иную пищу;
- курить в неустановленных, необорудованных для этого местах и помещениях;
- загромождать проходы, выходы и подходы к средствам пожаротушения, электрощитам, пути эвакуации личными вещами, а на прилегающей территории личным автотранспортом;
- выносить мебель, оборудование и другие материальные ценности из учебных помещений без разрешения администрации Организации;
- играть в азартные игры;
- приносить на занятия взрывчатые, легковоспламеняющиеся и токсичные вещества, огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- делать на стенах, аудиторных столах и в других местах какие-либо надписи и рисунки, расклеивать и вывешивать объявления без разрешения администрации Организации;
- находиться в аудиториях в верхней одежде, головных уборах (необходимо пользоваться соответствующими гардеробными).

3.7. В Учебном центре не предусмотрены:

- материальная поддержка (стипендии);
- пользование лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и спорта, проживание в общежитиях - в силу отсутствия у РССП таких объектов;

- доставка слушателей к месту ведения образовательного процесса и в обратном направлении, бронирование мест в гостинице и билетов на авиа и ж/д перевозки.

4. Поощрения и дисциплинарное воздействие

4.1. В каждом конкретном случае меры поощрения обучаемых определяются руководством РССП.

4.2. К слушателям могут быть применены следующие меры дисциплинарного воздействия:

- замечание;
- отчисление с обучения.

4.3. Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также слушателям, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным с обучения, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому РССП (часть 12 статьи 60 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации").

5. Защита прав слушателей

5.1. В целях защиты своих прав обучаемые и их законные представители самостоятельно или через своих представителей вправе:

- направлять в органы управления РССП обращения о нарушении и (или) ущемлении ее работниками прав, свобод и социальных гарантий обучаемых;
- использовать установленные законодательством РФ иные способы защиты своих прав и законных интересов.

6. Безопасность условий обучения слушателей

6.1. Безопасность условий обучения слушателей обеспечивается выполнением Стандарта комплексной безопасности условий обучения в РССП.

7. Заключительные положения

7.1. Иные права, обязанности и ответственность слушателей, педагогических работников и организации осуществляющей обучение не предусмотренные настоящим Положением, устанавливаются Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами, локальными нормативными актами РССП, договором об образовании.

Приложение 1. Стандарта комплексной безопасности условий обучения в РССП

Приложение 2. Алгоритм оказания первой помощи пострадавшим (справочно)

СТАНДАРТ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ В РССП

1. Общие положения

Стандарт комплексной безопасности - комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасных условий обучения и пребывания слушателей, сохранение их жизни и здоровья на территории РССП.

Комплексная безопасность организации – состояние защищенности от внутренних и внешних угроз с учетом условий образовательного процесса, технического состояния объекта, криминальной и техногенной обстановки, необходимости предупреждения чрезвычайных ситуаций, травматизма и др.

Угроза безопасности - совокупность условий и факторов, создающих опасность жизненно важным интересам личности.

Реальная и потенциальная угроза объектам безопасности, исходящая от внутренних и внешних источников опасности, определяет содержание деятельности по обеспечению безопасности.

2. Комплекс мероприятий, направленных на обеспечение безопасных условий обучения и пребывания слушателей) на территории РССП.

2.1. Мероприятия по обеспечению безопасности образовательного процесса (условий обучения)

- наличие необходимой мебели для оборудования рабочих мест слушателей
- количество слушателей в учебной аудитории не должно превышать количество имеющихся рабочих мест для обучающихся
- соответствие параметров микроклимата, световой среды в учебной аудитории установленным требованиям
- наличие аптечек для оказания первой помощи
- обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи
- обеспечение безопасных условий рабочих мест преподавателей
- контроль преподавателями при проведении учебных занятий соблюдение слушателями правил по охране труда и пожарной безопасности
- наличие системы видеонаблюдения в учебной аудитории.

2.2. Мероприятия по противодействию угрозам криминального и террористического характера

- контроль за доступом в здание
- видеонаблюдение за входом в здание.

2.3. Мероприятия по обеспечению санитарно-эпидемиологической безопасности

- наличие условий для соблюдения правил личной гигиены (наличие санитарно-технического оборудования, жидкого мыла, бумажных или электрических полотенец, туалетной бумаги и др.);
- наличие и функционирование систем жизнеобеспечения здания (отопления, горячего и холодного водоснабжения, канализации, системы освещения, вентиляции)
- обеспечение бутилированной питьевой водой
- ежедневная уборка мест общего пользования и помещений РССП, в т.ч. дезинфекция санитарно-технического оборудования.

4. Мероприятия по профилактике несчастных случаев с обучающимися

- проведение визуальным методом на постоянной основе исправности мебели и оборудования в учебной аудитории
- защита помещения пылевлагопоглощающими коврами
- проведение влажной уборки помещений при отсутствии слушателей в учебной аудитории
- наличие специально отведенных мест для хранения уборочного инвентаря
- не допускается проведение все видов ремонтных работ в присутствии слушателей
- расследование и учет несчастных случаев со слушателями во время пребывания в организации в установленном порядке ([приказ](#) Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 июня 2017 г. N 602).

5. Мероприятия по обеспечению пожарной безопасности, обеспечению безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций, вызова скорой медицинской помощи

- наличие плана эвакуации
- информирование слушателей в первый день учебных занятий о порядке эвакуации в случае возникновения пожара, чрезвычайных ситуаций
- наличие системы сигнализации и оповещения в случае возникновения пожара
- запрещается пользоваться лифтами в случае получения сигнала о пожаре и/или возникновения пожара
- наличие телефонной связи для вызова подразделений пожарной охраны, спасателей, в случае возникновения пожара, чрезвычайных ситуаций, вызова скорой медицинской помощи при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях слушателей, требующих срочного медицинского вмешательства, оповещения внутренних служб.
- наличие информации о номерах телефонов для вызова экстренных служб, оповещения внутренних служб
- курение и пользование открытым огнем на территории РССП запрещено.

**АЛГОРИТМЫ ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ
ПОСТРАДАВШИМ**
(Справочно)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Правила иммобилизации (обездвиживания).....
2. Первая помощь при переломах костей.....
3. Первая помощь при черепно-мозговой травме
4. Первая помощь при поражении электрическим током
5. Первая помощь при термических ожогах.....
6. Первая помощь при общем переохлаждении
7. Первая помощь при отморожении
8. Первая помощь при отравлениях
9. Первая помощь при наружном кровотечении
10. Способы временной остановки наружного кровотечения
11. Первая помощь при кровотечении из носа
12. Первая помощь при проникающем ранении грудной клетки.....
13. Первая помощь при тепловом (солнечном) ударе
14. Первая помощь при сердечном приступе
15. Первая помощь при обмороке
16. Первая помощь при поражениях органов зрения
17. Первая помощь при укусах насекомых
18. Первая помощь при укусах ядовитых змей

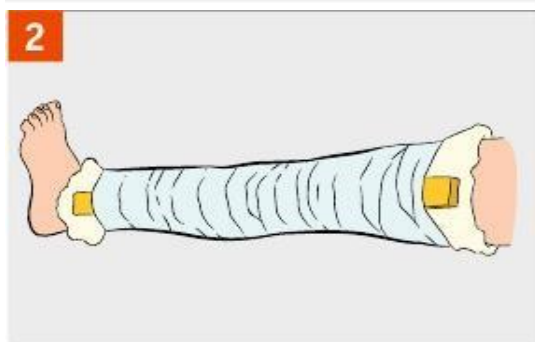
19. Правила определения наличия пульса, самостоятельного дыхания и реакции зрачков на свет (признаки «жизни и смерти»)
20. Правила проведения закрытого (непрямого) массажа сердца.....
21. Последовательность проведения искусственной вентиляции легких
22. Удаление инородного тела из дыхательных путей приемом Геймлиха
23. Вынос пострадавших с использованием подручных средств
24. Положения пострадавших при транспортировке

Правила иммобилизации (обездвиживания)

Иммобилизация является обязательным мероприятием. Только при угрозе пострадавшему спасателю допустимо сначала перенести пострадавшего в безопасное место.



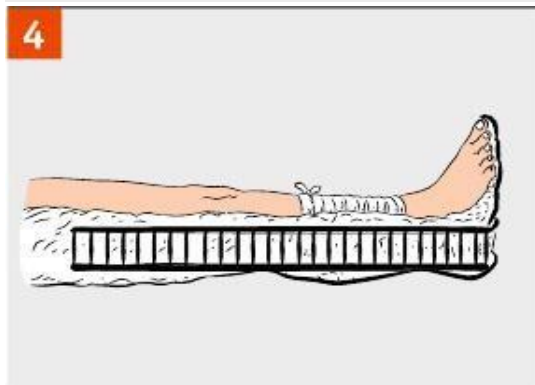
Иммобилизация выполняется с обездвиживанием двух соседних суставов, расположенных выше и ниже места перелома.



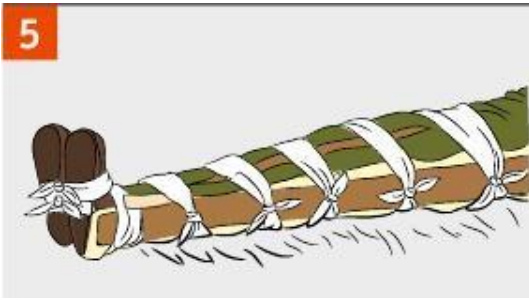
В качестве иммобилизирующего средства (шины) можно использовать плоские узкие предметы: палки, доски, линейки, прутья, фанеру, картон и др. Острые края и углы шин из подручных средств должны быть сглажены. Шину после наложения необходимо зафиксировать бинтами или пластырем. Шину при закрытых переломах (без повреждения кожи) накладывают поверх одежды.



При открытых переломах нельзя прикладывать шину к местам, где выступают наружу костные отломки.



Шину на всем протяжении (исключая уровень перелома) прикрепить к конечности бинтом, плотно, но не очень туго, чтобы не нарушалось кровообращение. При переломе нижней конечности шины накладывают с двух сторон.



5 При отсутствии шин или подручных средств поврежденную ногу можно иммобилизовать, прибинтовав ее к здоровой ноге, а руку — к туловищу

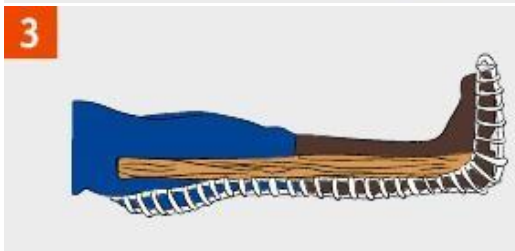
Первая помощь при переломах костей



1 Убедись, что ни тебе, ни пострадавшему ничто не угрожает, вынеси (выведи) пострадавшего за пределы зоны поражения.



2 При открытых переломах сначала останови наружное кровотечение.

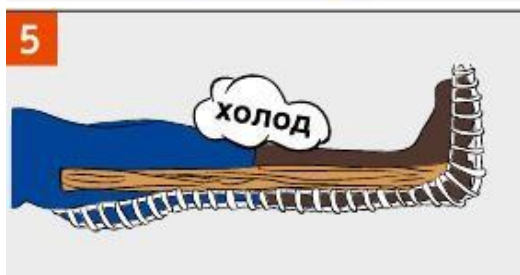


3 Обеспечь неподвижность места переломов костей с помощью шин или подручных средств (ветка, доска) поверх одежды.

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь».



4 Наложить на рану асептическую повязку. При открытом переломе.



5 Положить холод (пакет со льдом) на повязку над раной (на больное место).

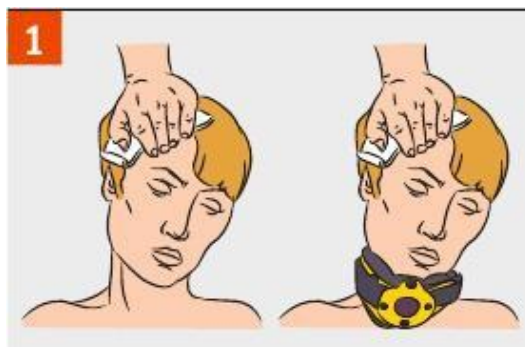


6 укутай пострадавшего теплым (спасательным) одеялом, одеждой.

Укутай пострадавшего теплым (спасательным) одеялом,

Первая помощь при черепно-мозговой травме

Остановить кровотечение! Плотно прижми к ране стерильную салфетку. Удерживай ее пальцами до остановки кровотечения. Приложи холод к голове.



1 Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь».



Контролируй наличие пульса на сонных артериях, самостоятельного дыхания, реакции зрачков на свет.



При отсутствии пульса на сонных артериях, реакции зрачков на свет, самостоятельного дыхания проводи сердечно-легочную реанимацию до восстановления самостоятельного дыхания и сердцебиения или до прибытия медицинского персонала



После восстановления дыхания и сердечной деятельности придай пострадавшему устойчивое боковое положение. Укрой и согрей его. Обеспечь постоянный контроль за состоянием пострадавшего!

Первая помощь при поражении электрическим током



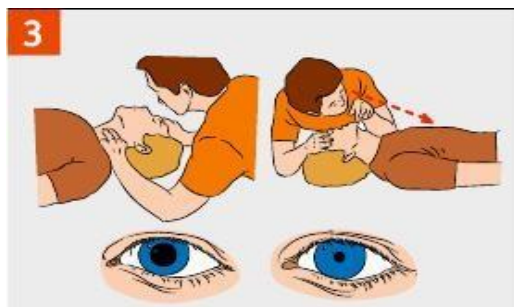
Обеспечь свою безопасность. Надень сухие перчатки (резиновые, шерстяные, кожаные и т.п.), резиновые сапоги. По возможности отключи источник тока. При подходе к пострадавшему по земле иди мелкими, не более 10 см, шагами.



Сбрось с пострадавшего провод сухим токонепроводящим предметом (палка, пластик). Оттащи пострадавшего за одежду не менее чем на 10 метров от места касания проводом земли или от оборудования, находящегося под напряжением.

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих)

«скорую помощь».



Определи наличие пульса на сонной артерии, реакции зрачков на свет, самостоятельного дыхания.



При отсутствии признаков жизни проведи сердечно-легочную реанимацию.



При восстановлении самостоятельного дыхания и сердцебиения придай пострадавшему устойчивое боковое положение.



Если пострадавший пришел в сознание, укрой и согрей его. Следи за его состоянием до прибытия медицинского персонала, может наступить повторная остановка сердца.

Первая помощь при термических ожогах



1 Убедись, что тебе ничто не угрожает. Останови (сбей с ног) пострадавшего.



2 Потуши горящую одежду любым способом (накрой человека покрывалом).

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь». Обеспечь доставку пострадавшего в ожоговое отделение больницы.



3 Вынеси (выведи) пострадавшего за пределы зоны поражения. Орошать место ожога разведенным водой спиртом (1:1), водкой 2–3 минуты (охлаждение, дезинфекция, обезболивание), затем холодной водой 15–30 минут.

Пузыри не вскрывать, прилипшую обрезать вокруг ожоговой раны! Из не удалять посторонние предметы и прилипшую одежду! Наложить на ожоговую поверхность стерильную повязку и холод поверх повязки. Дать обильное теплое подсоленное питье (минеральную воду).



одежду раны

Первая помощь при общем переохлаждении



1 Вынеси (выведи) пострадавшего за пределы зоны поражения, обеспечив собственную безопасность.



2 Занеси пострадавшего в теплое помещение или согрей пострадавшего (укутай пострадавшего теплым (спасательным) одеялом, одеждой).



3 Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь».

Если пострадавший в сознании, дай обильное горячее сладкое питье. Накорми горячей пищей. Использование алкоголя запрещено!

При признаках собственного переохлаждения — борись со сном, двигайся; используй бумагу, пластиковые пакеты и другие средства для утепления своей обуви и одежды; ищи или строй убежище от холода.

Первая помощь при отморожении



1 Внеси пострадавшего в теплое помещение.



2 Укутай отмороженные участки тела в несколько слоев. Нельзя ускорять внешнее согревание отмороженных

частей тела. Тепло должно возникнуть внутри с восстановлением кровообращения.

При отморожении использовать масло или вазелин, растирать отмороженные участки тела снегом запрещено.



Укутай пострадавшего в одеяла, при необходимости переодень в сухую одежду.



Дай обильное горячее сладкое питье. Накорми горячей пищей.

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь», обеспечь доставку пострадавшего в лечебное учреждение.

Первая помощь при отравлениях

Первая помощь при пероральных отравлениях (при поступлении токсического вещества через рот)

Срочно вызови бригаду скорой медицинской помощи. Выясни обстоятельства происшедшего (в случае лекарственного отравления предъяви обертки от лекарств прибывшему медицинскому работнику).

Если пострадавший в сознании



Обеспечь промывание желудка. Давай выпить по стакану чистой воды температурой 18-20 С. На один литр воды желательно добавить десертную ложку соли (10 г) и чайную ложку пищевой соды (5 г). После приема каждые 300-500 мл воды следует вызывать рвоту, прикоснувшись пальцами к корню языка. Общий объем принятой жидкости при промывании желудка должен быть не меньше 2500-5000 мл. **Промывание желудка проводить до "чистых промывных вод". При отсутствии сознания желудок не промывать!**



Раствори в стакане воды 10-20 таблеток активированного угля до состояния кашицы. Дай пострадавшему выпить (в качестве абсорбента).

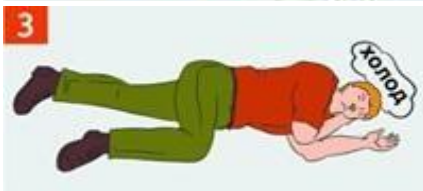


Если пострадавший без сознания

Определи наличие пульса на сонных артериях, реакции зрачков на свет, самостоятельного дыхания.



Если пульс, дыхание и реакция зрачков на свет отсутствуют, немедленно приступай к сердечно-легочной реанимации.



Уложи пострадавшего в устойчивое боковое положение.



Укутай пострадавшего теплыми одеялами, одеждой.

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) "скорую помощь", обеспечь доставку пострадавшего в лечебное учреждение.

Первая помощь при ингаляционных отравлениях (при поступлении токсического вещества через дыхательные пути)

Признаки отравления угарным газом: резь в глазах, звон в ушах, головная боль, тошнота, рвота, потеря сознания, покраснение кожи.

Признаки отравления бытовым газом: тяжесть в голове, головокружение, шум в ушах, рвота; резкая мышечная слабость, усиление сердцебиения; сонливость, потеря сознания, непроизвольное мочеиспускание, побледнение (посинение) кожи, поверхностное дыхание, судороги.



Убедись, что ни тебе, ни пострадавшему ничто не угрожает, вынеси пострадавшего в безопасное место или открой окна, проветри помещение.

Вызови скорую медицинскую помощь.



Определи наличие пульса на сонных артериях, наличие реакции зрачков на свет, самостоятельного дыхания.



Если пульс, дыхание и реакция зрачков на свет отсутствуют - немедленно приступай к сердечно-легочной реанимации.



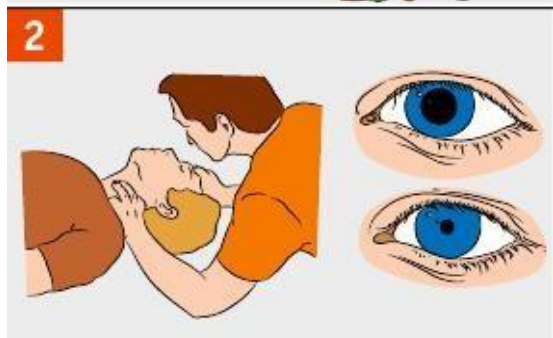
При восстановлении самостоятельного дыхания и сердцебиения придай пострадавшему устойчивое боковое положение.

Первая помощь при наружном



кровотечении

Убедись, что ни тебе, ни пострадавшему ничто не угрожает, надень защитные (резиновые) перчатки, вынеси (выведи) пострадавшего за пределы зоны поражения.



Определи наличие пульса на сонных артериях, наличие самостоятельного дыхания, наличие реакции зрачков на свет.



При значительной кровопотере: уложить пострадавшего с приподнятыми ногами.

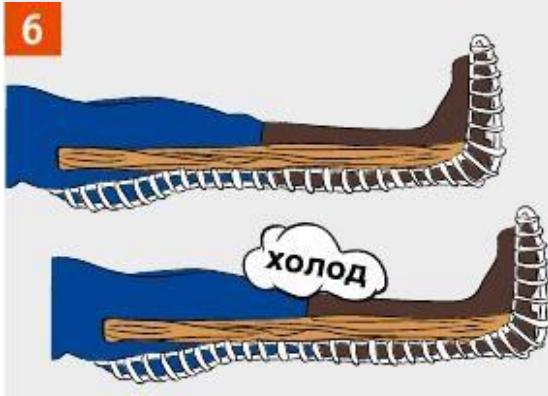


Останови кровотечение!

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь».



Наложите (чистую) асептическую повязку.



Обеспечьте неподвижность поврежденной части тела. Положите холод (пакет со льдом) на повязку над раной (на больное место).

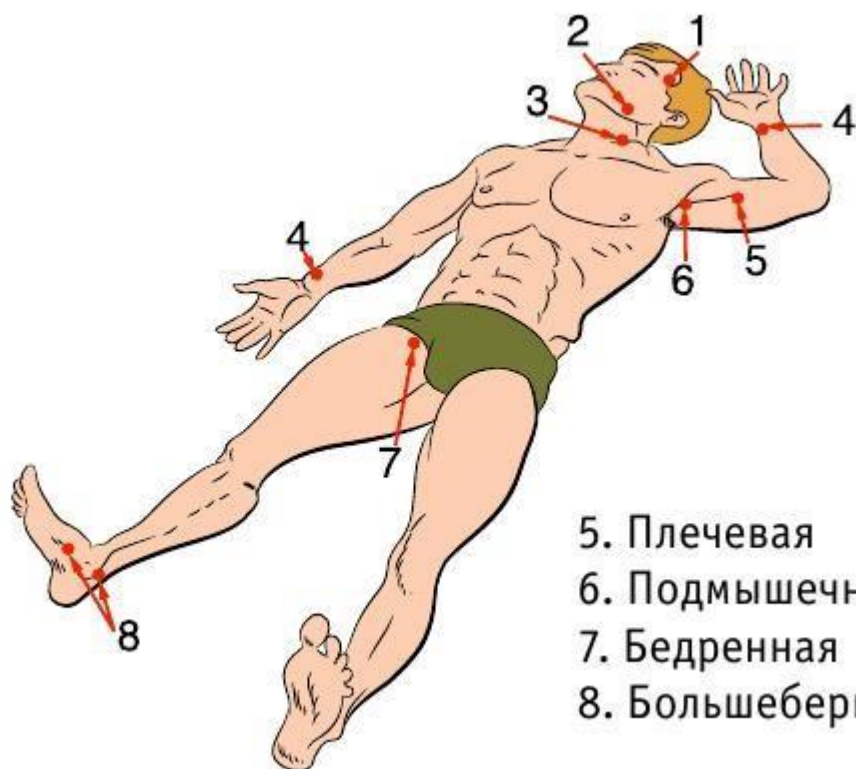


Придай пострадавшему устойчивое боковое положение.



Защити пострадавшего от переохлаждения, дай обильное теплое сладкое питье.

1. Височная
2. Челюстная
3. Сонная
4. Лучевая



5. Плечевая
6. Подмышечная
7. Бедренная
8. Большеберцовая

На конечностях точка прижатия артерии к кости должна быть выше места кровотечения. На шее и голове — ниже раны или в ране (прижать пальцем).

Способы временной остановки наружного кровотечения



Зажать кровоточащий сосуд (рану)

Артерию следует сильно прижать мякотью двух-четырех пальцев или кулаком к близлежащим костным образованиям до исчезновения пульса. Пальцевое прижатие артерии болезненно для пострадавшего и требует большой выдержки и силы от оказывающего помощь. До наложения жгута не отпускай прижатую артерию, чтобы не возобновилось кровотечение. Если начал уставать, попроси кого-либо из присутствующих

прижать твои пальцы сверху.

Наложить давящую повязку или выполнить тампонаду раны



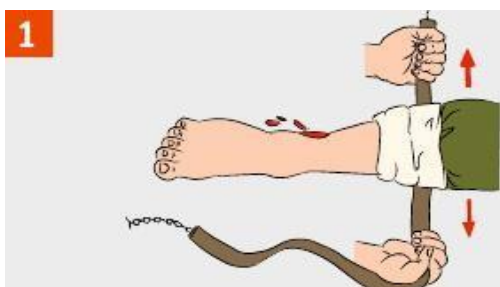
Удерживая зажатым сосуд, наложи давящую повязку из сложенных асептических (чистых) салфеток или нескольких туго свернутых слоев марлевого бинта. Тампонада раны: в рану плотно «набить» стерильный бинт, полотенце и т.д., затем прибинтовать к ране.



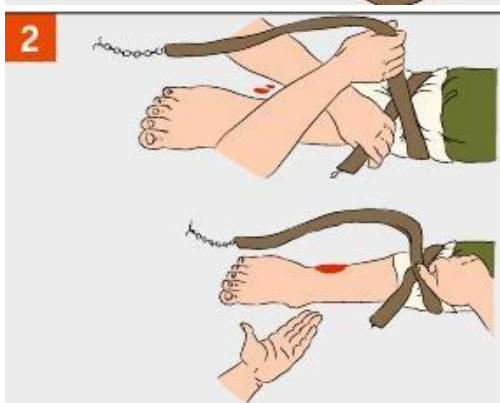
Если давящая повязка промокает, поверх нее наложи еще несколько плотно свернутых салфеток и крепко надави ладонью поверх повязки.

Наложить кровоостанавливающий жгут

Жгут – крайняя мера временной остановки артериального кровотечения.



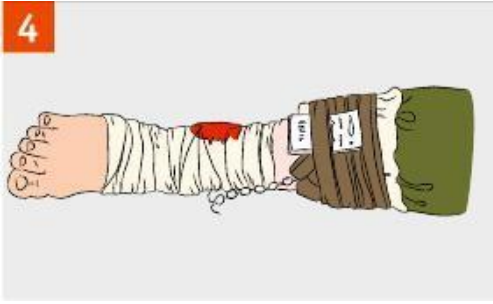
Наложите жгут на мягкую подкладку (элементы одежды пострадавшего) выше раны и как можно ближе к ней. Подведите жгут под конечность и растяните.



Затяните первый виток жгута и проверьте пульсацию сосудов ниже жгута или убедитесь, что кровотечение из раны прекратилось, а кожа ниже жгута побледнела.



Наложите последующие витки жгута с меньшим усилием, накладывая их по восходящей спирали и захватывая предыдущий виток.

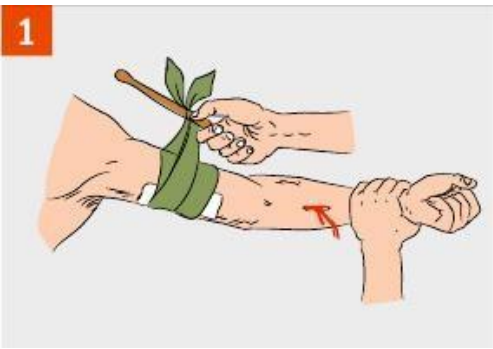


Вложи записку с указанием даты и точного времени под жгут. Не закрывай жгут повязкой или шиной. На видимом месте — на лбу — сделай надпись «Жгут» (маркером).

Срок нахождения жгута на конечности 1 час, по истечении которого жгут следует ослабить на 10–15 минут, предварительно зажав сосуд, и снова затянуть, но не более чем на 20–30 минут.

Остановка наружного кровотечения жгутом-закруткой

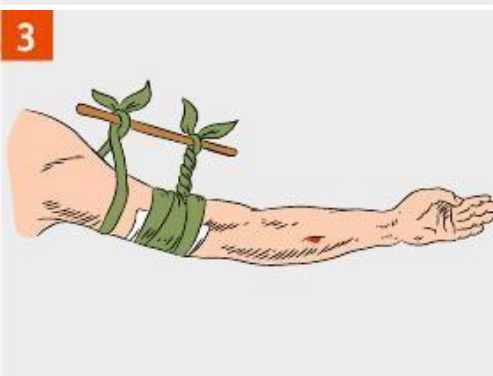
(Более травматичный способ временной остановки кровотечения!)



Наложите жгут-закрутку (турникет) из узкосложенного подручного материала (ткани, косынки, веревки) вокруг конечности выше раны поверх одежды или подложив ткань на кожу и завяжите концы его узлом так, чтобы образовалась петля. Вставьте в петлю палку (или другой подобный предмет) так, чтобы она находилась под узлом.



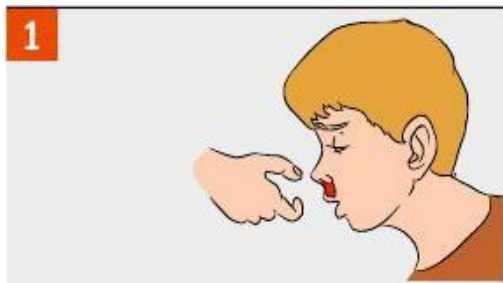
Вращая палку, затяните жгут-закрутку (турникет) до прекращения кровотечения.



Закрепи палку бинтом во избежание ее раскручивания. Каждые 15 минут ослабляй жгут во избежание омертвления тканей конечности. Если кровотечение не возобновляется, оставь жгут распушенным, но не снимай его на случай возникновения повторного кровотечения.

Первая помощь при кровотечении из носа

Причины: травма носа (удар, царапина); заболевания (высокое артериальное давление, пониженная свертываемость крови); физическое перенапряжение; перегревание.



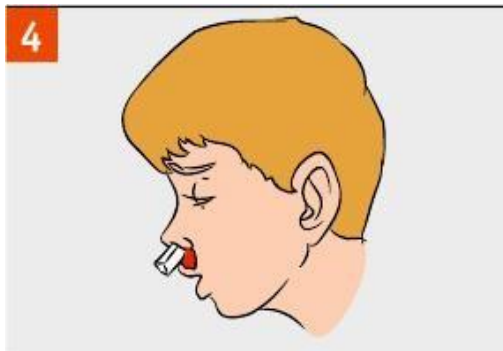
Усади пострадавшего, слегка наклони его голову вперед и дай стечь крови. Сожми на 5–10 минут нос чуть выше ноздрей. При этом пострадавший должен дышать ртом!



Предложи пострадавшему сплевывать кровь. (При попадании крови в желудок может развиваться рвота.)



Приложи холод к переносице (мокрый платок, снег, лед).



Если кровотечение из носа не остановилось в течение 15 минут — введи в нозовые ходы свернутые в рулончик марлевые тампоны.

Если кровотечение в течение 15–20 минут не останавливается, направь пострадавшего в лечебное учреждение.

Первая помощь при проникающем ранении грудной клетки

Признаки: кровотечение из раны на грудной клетке с образованием пузыря, подсасывание воздуха через рану.



При отсутствии в ране инородного предмета прижми ладонь к ране и закрой в нее доступ воздуха. Если рана сквозная, закрой входное и выходное раневые отверстия.



Закрой рану воздухонепроницаемым материалом (герметизируй рану), зафиксируй этот материал повязкой или пластырем.



Придай пострадавшему положение «полусидя». Приложи холод к ране, подложив тканевую прокладку.



При наличии в ране инородного предмета зафиксируй его валиками из бинта, пластырем или повязкой. Извлекать из раны инородные предметы на месте происшествия запрещается!

Вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь», обеспечь доставку пострадавшего в лечебное учреждение.

Первая помощь при тепловом (солнечном) ударе

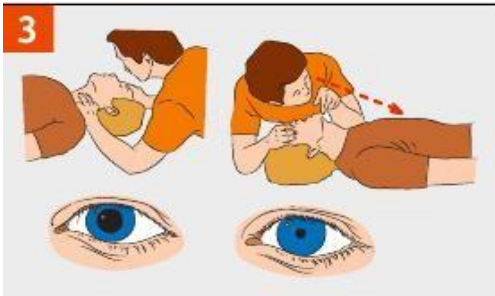
Признаки: слабость, сонливость, жажда, тошнота, головная боль; возможны учащение дыхания и повышение температуры, потеря сознания.



Перенеси пострадавшего в прохладное, проветриваемое место (в тень, к открытому окну).



Уложи пострадавшего. Расстегни воротник, ослабь ремень, сними обувь.



Определи наличие пульса на сонных артериях, самостоятельного дыхания, реакции зрачков на свет. При отсутствии указанных признаков приступай к сердечнолегочной реанимации



Положи на голову, шею и паховые области смоченные в холодной воде полотенца (салфетки).



При потере сознания более чем на 3–4 минуты переверни пострадавшего в устойчивое боковое положение.



При судорогах удерживай голову и туловище пострадавшего, оберегая от травм.



При восстановлении сознания напои пострадавшего прохладной минеральной или обычной, слегка подсоленной водой.

Первая помощь при сердечном приступе

Признаки: острая боль за грудиной, отдающая в левую верхнюю конечность, сопровождающаяся «страхом смерти», сердцебиение, одышка.



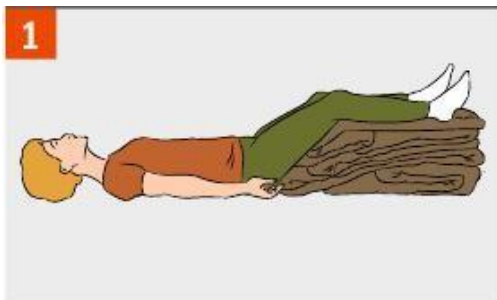
Если больной без сознания, определи наличие пульса на сонных артериях, реакции зрачков на свет, самостоятельного дыхания.



Определи наличие сердцебиения самостоятельного дыхания, реакции зрачков на свет. При отсутствии приступай к сердечно-легочной реанимации

Вызови, поручи окружающим вызвать «скорую» медицинскую помощь. Обеспечь поступление свежего воздуха, расстегни тесную одежду, придай полусидячее положение.

Первая помощь при обмороке



Признаки: бледность, внезапная кратковременная потеря сознания.

Уложи пострадавшего на спину с приподнятыми ногами, ослабь галстук, расстегни ворот верхней одежды, ослабь брючный ремень, сними обувь, обеспечь доступ свежего воздуха. Обратись к врачу для обследования и определения причины обморока.

Если сознание не восстанавливается более 3–5 минут вызови (самостоятельно или с помощью окружающих) «скорую помощь».

Первая помощь при поражениях органов зрения



При попадании инородных тел

Обильно промой глаз чистой водой (желательно комнатной температуры). Промывай так, чтобы вода не попадала в неповрежденный глаз.



Закапай (по возможности) две капли 30%-го раствора сульфацила натрия (альбуцид) в каждый глаз.



При невозможности удаления инородного тела наложи повязку на оба глаза (если не закрыть повязкой оба глаза, то движения здорового глаза будут вызывать движения и боль в пострадавшем глазу). Немедленно обратись в лечебное учреждение.

Передвигаться пострадавший должен только за руку с сопровождающим!

Обеспечь доставку пострадавшего в лечебное учреждение.



При химических ожогах глаз

Осторожно раздвинь веки пальцами, обильно промой глаза чистой водой (желательно комнатной температуры). Промывай глаза так, чтобы вода стекала от носа к виску.



Наложить повязку на оба глаза (если не закрыть повязкой оба глаза, то движения здорового глаза будут вызывать движения и боль в пострадавшем глазу). Немедленно обратись в лечебное учреждение.

Передвигаться пострадавший должен только за руку с сопровождающим!

При попадании кислоты можно промыть глаза 2%-м раствором пищевой соды (на стакан кипяченой воды добавить на кончике столового ножа пищевой соды).

При попадании щелочи можно промыть глаза 0,1%-м раствором лимонной кислоты (на стакан кипяченой воды добавить 2-3 капли лимонного сока).

При травмах глаз и век

Пострадавший должен находиться в положении "лежа"



Закапай (по возможности) две капли 30%-го раствора сульфацила натрия (альбуцид) в каждый глаз.



Наложить повязку на оба глаза (если не закрыть повязкой оба глаза, то движения здорового глаза будут вызывать движения и боль в пострадавшем глазу). Передвигаться пострадавший должен только за руку с сопровождающим!

Обеспечить доставку пострадавшего в лечебное учреждение.

Первая помощь при укусах насекомых



При укусе насекомого удали жало из ранки.

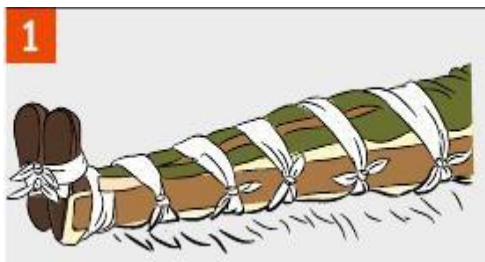


Приложи холод к месту укуса.

При возникновении аллергической реакции обратиться к врачу.
Следи за состоянием больного до прибытия медицинского работника.

Первая помощь при укусах ядовитых змей

Ограничь подвижность пострадавшей конечности.



При укусе ноги прибинтуй ее к другой ноге.



При укусе руки — зафиксируй ее в согнутом положении.

При остановке сердца и дыхания приступай к сердечнолегочной реанимации.



Обеспечь доставку пострадавшего в лечебное учреждение для введения противозмеинной сыворотки.

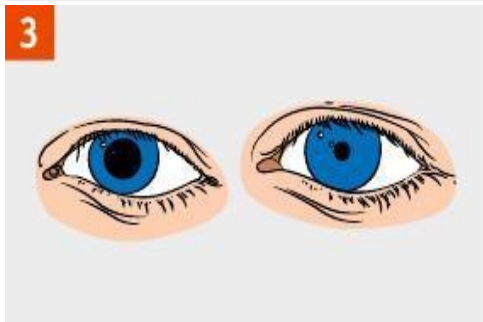
Правила определения наличия пульса, самостоятельного дыхания и реакции зрачков на свет (признаки «жизни и смерти»)



1 Определи наличие пульса на сонной артерии. (Пульс есть — пострадавший жив.)

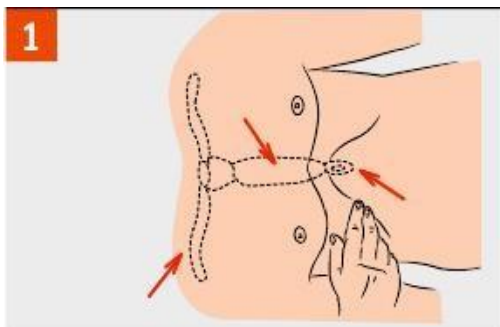


2 Прислушайся к дыханию, установи наличие или отсутствие движений грудной клетки. (Движение грудной клетки есть — пострадавший жив.)

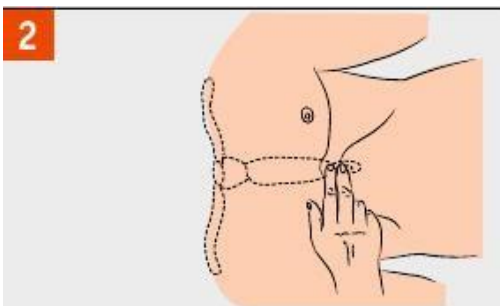


3 Определи реакцию зрачков на свет, приподнимая верхнее веко обоих глаз. (Зрачки на свету сужаются — пострадавший жив.)

Правила проведения закрытого (непрямого) массажа сердца



Определи место расположения мечевидного отростка, как показано на рисунке.



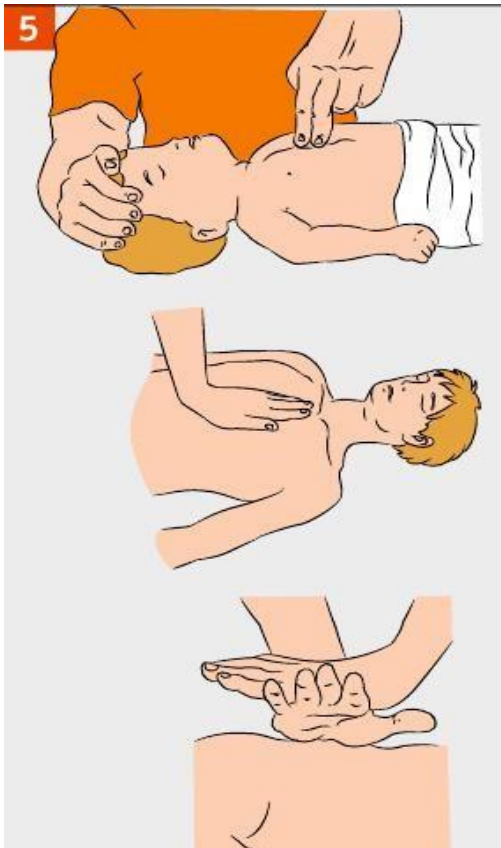
Определи точку компрессии на два поперечных пальца выше мечевидного отростка, строго по центру вертикальной оси.



Положи основание ладони на точку компрессии.



Компрессии проводи строго вертикально по линии, соединяющей грудину с позвоночником. Компрессии выполняй плавно, без резких движений, тяжестью верхней половины своего тела. Глубина продавливания грудной клетки должна быть не менее 3–4 см, 100–110 надавливаний в 1 минуту.



— детям грудного возраста массаж производят ладонными поверхностями второго и третьего пальцев;

— подросткам — ладонью одной руки;

— у взрослых упор делается на основание ладоней, большой палец направлен на голову (на ноги) пострадавшего. Пальцы приподняты и не касаются грудной клетки.



Чередуй два «вдоха» искусственной вентиляции легких (ИВЛ) с 15 надавливаниями, независимо от количества человек, проводящих реанимацию.



Контролируй пульс на сонной артерии, реакцию зрачков на свет (определение эффективности реанимационных мероприятий).

Последовательность проведения искусственной вентиляции легких



Обеспечь проходимость верхних дыхательных путей. С помощью марли (платка) удали круговым движением пальцев из полости рта слизь, кровь, иные инородные предметы.



Запрокинь голову пострадавшего. (Приподними подбородок, удерживая шейный отдел позвоночника.) Не выполнять при подозрении на перелом шейного отдела позвоночника!



Зажми нос пострадавшего большим и указательным пальцами. Используя устройство для искусственной вентиляции легких типа «рот-устройство-рот», герметизируй полость рта, произведи два максимальных, плавных выдоха ему в рот. Дай две-три секунды на каждый пассивный выдох пострадавшего. Контролируй,

приподнимается ли грудь пострадавшего при вдохе и опускается ли при выдохе.

Удаление инородного тела из дыхательных путей приемом Геймлиха

Признаки: Пострадавший задыхается (судорожные дыхательные движения), не способен говорить, внезапно становится синюшным, может потерять сознание. Дети часто вдыхают части игрушек, орехи, конфеты.



Положи младенца на предплечье левой руки, ладонью правой руки хлопни 2–3 раза между лопатками. Переверни младенца вниз головой и подними его за ноги.



Обхвати пострадавшего сзади руками и сцепи их в «замок» чуть выше его пупка, под реберной дугой. С силой резко надави — сложенными в «замок» кистями — в надчревную область. Повтори серию надавливаний 3 раза. Беременным женщинам сдавливать нижние отделы грудной клетки.



Если пострадавший без сознания, сядь сверху на бедра, обеими ладонями резко надави на реберные дуги. Повтори серию надавливаний 3 раза.

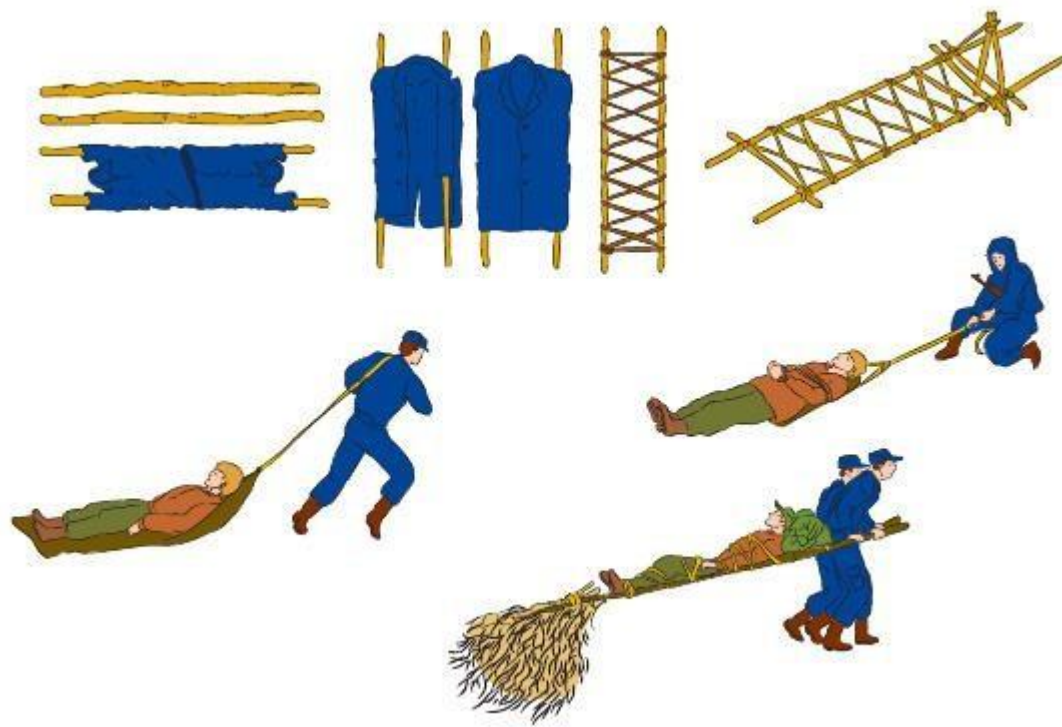


Извлеки посторонний предмет пальцами, обернутыми салфеткой, бинтом. Перед извлечением инородного тела изо рта пострадавшего, лежащего на спине, необходимо повернуть голову набок.

ЕСЛИ В ХОДЕ РЕАНИМАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ДЫХАНИЕ, СЕРДЦЕБИЕНИЕ НЕ ВОССТАНАВЛИВАЮТСЯ, А ЗРАЧКИ ОСТАЮТСЯ ШИРОКИМИ В ТЕЧЕНИЕ 30–40 МИНУТ И ПОМОЩИ НЕТ, СЛЕДУЕТ СЧИТАТЬ, ЧТО НАСТУПИЛА БИОЛОГИЧЕСКАЯ СМЕРТЬ ПОСТРАДАВШЕГО.

Вынос пострадавших с использованием подручных средств





Положения пострадавших при транспортировке



«Устойчивое боковое положение»

1. Без сознания.
2. При частой рвоте.
3. В случаях ожогов спины и ягодиц.

Положение «на спине» с приподнятыми и согнутыми в коленях ногами



1. При проникающих ранениях брюшной полости.
2. При большой кровопотере или при подозрении на внутреннее кровотечение.
3. При переломах нижних конечностей.

Положение «лягушки» с подложенным под колени валиком



1. При подозрении на перелом костей таза.
2. При подозрении на повреждение позвоночника, спинного мозга.

Положение «сидя или полусидя»



1. При проникающих ранениях грудной клетки.
2. При ранениях шеи.
3. При переломах рук.