



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА»
(РССП)

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**«СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, МАШИН, ОБОРУДОВАНИЯ И УСЛУГ ПЕРЕВОЗОК»**

Москва 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Цели программы	3
3	Планируемые результаты обучения	4
4	Учебный план	4
5	Календарный учебный график	6
6	Организационно-педагогические условия	6
7	Формы аттестации	7
8	Контрольные вопросы	7
9	Литература	10

1. Пояснительная записка

Реализация программы повышения квалификации «Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок» осуществляется АНО «Регистр системы сертификации персонала» на основе Лицензии на право ведения образовательной деятельности».

Содержание курса определяется настоящей образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией.

К освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие высшее образование и являющиеся экспертами РССП по сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок».

Программа повышения квалификации направлена на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (специализации) – эксперт по сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.

Перечень профессиональных компетенций по подтверждению соответствия в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение части которых осуществляемых в результате обучения включает: документальное удостоверение соответствия услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок, выполнения работ или оказания услуг положениям стандартов, сводов правил или условий договоров.

Качественное изменение компетенций в результате обучения распространяется на вопросы стандартизации, технического регулирования в рамках Таможенного союза, номенклатуры качества услуг, проверки (испытаний) результатов работ и услуг, требований аккредитующего органа и текущей деятельности экспертов в области сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.

Качественные изменения компетенции и качество обучения регистрируются в документах итогового контроля знаний и анкетах удовлетворенности слушателей.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговым контролем (итоговой аттестацией) слушателей в форме зачета.

Данная программа одновременно может являться частью программы профессиональной переподготовки для получения квалификации в области сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.

Программа разработана Учебным центром РССП при непосредственном участии экспертов Системы РССП.

2. Цели программы - формирование у слушателей необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих развить компетенции в области применения и исполнения требований к проведению процедур сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.

3. Планируемые результаты обучения

Слушатели должны знать:

- произошедшие за последние 3 года изменения обязательных для применения и исполнения требования к сертификации услуг по специализации: услуги по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.
- методы и средства контроля качества результатов работ и услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок требованиям нормативных документов.

Слушатели должны уметь:

- применять полученные знания в практической деятельности;
- принимать эффективные управленческие решения в ходе выполнения работ по сертификации услуг;
- подготовить пакет документов по каждому этапу процесса сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок.

4. Учебный план

Настоящая образовательная программа нацелена на совершенствование имеющихся у экспертов по сертификации по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок, что обуславливает адаптивный подход к формированию учебного плана, который изначально составлен с учетом общих разделов обучения, которые конкретизируются в темы на стадии подготовки учебного расписания текущего семинара.

Учебное расписание составляется с учетом появления новых изменений требований предъявляемых к проведению работы по сертификации услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок требованиям нормативных документов, сводов правил, органов по аккредитации и стандартизации, профильных министерств и ведомств, вопросов технического регулирования в рамках Таможенного союза, а также с учетом новшеств и опыта, способствующих улучшению проведения работы.

№ п/п	Наименование раздела	Общее кол-во часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	Вопросы стандартизации в Российской Федерации	2	2		наблюдения
1.1	Основные положения Законов РФ «О техническом регулировании» и «О стандартизации» их развитие	1	1		

	и произошедшие в них изменения				
1.2	Стандартизация в сфере продукции транспортных средств, машин, оборудования и произошедшие изменения	1	1		
2	Вопросы технического регулирования в рамках Таможенного союза в области автотранспортных средств, машин, оборудования	1	1		наблюдения
3	Современные требования и тенденции изменений экологических норм и правил в организации и выполнении пассажирских автомобильных перевозок	1	1		наблюдения
4	Новые правовые и нормативные документы в сфере услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок	2	2		наблюдения
4.1	Показатели качества пассажирских перевозок	1			
4.2	Нормы и методы контроля при оценке технического состояния транспортных средств, машин, оборудования	1			
5	Современные тенденции совершенствования сертификации услуг на автомобильном транспорте	2	2		наблюдения
5.1	Нормативные документы по безопасности движения				
5.2	Требования, пути и методы поддержания необходимого уровня технического состояния автотранспортных средств				
5.3	Правила и требования в организации грузовых и пассажирских автомобильных перевозок				
6	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	2	2		наблюдения
6.1	Проверка (испытания)	1			

	результатов работ и услуг по ТО и ремонту транспортных средств, машин, оборудования				
6.2	Проверка (испытания) результатов работ и услуг перевозок	1			
7	Защита прав потребителей в сфере предоставления услуг пассажирских перевозок	1	1		
8.	Особенности организации и проведения государственного технического осмотра автотранспортных средств	1	1		наблюдения
9.	Актуальные вопросы аккредитации органов по сертификации проводящих процедуру сертификации услуг то и ремонту транспортных средств, машин, оборудования и услуг перевозок	1	1		наблюдения
9.1	Основные положения требований органа по аккредитации и произошедшие в них изменения				
9.2	Практика прохождения процедур аккредитации и надзорных проверок				
10.	Анализ деятельности работы экспертов по представленным отчетам	1	1	1	наблюдения
10.1	Требования, предъявляемые к экспертам и органам по сертификации				
10.2	Разбор представленных отчетов экспертов			1	
	Итоговый контроль (итоговая аттестация)	2			зачет
	Итого:	16	15	1	

Примечание:

1. Количество учебных часов отведенных на освоение разделов курса может быть изменено в учебном расписании семинара в зависимости от актуальности рассматриваемых вопросов.

2. В расписании семинара может быть отведено время (до 2-х ак.ч) на самостоятельное освоение фонда нормативных документов, необходимых для подготовки восприятия нового

материала и подготовки к итоговому контролю, включая дополнительные консультации преподавателей. Указанное время рекомендуется использовать в конце первого дня занятий.

5. Календарный учебный график

1. Начало и окончание курса обучения по датам (за исключением выходных дней) осуществляется в соответствии с годовым графиком обучения РССП.

2. Продолжительность курса обучения составляет 16 часов.

3. Форма обучения - с отрывом от работы.

2. Учебные занятия начинаются 10.00 и заканчиваются 17.30.

3. Учебные занятия проводятся в соответствии с Расписанием, утверждённым распоряжением по РССП.

4. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут

5. В целях недопущения перегрузок между занятиями вводятся обязательные перерывы продолжительностью 05-15 минут.

6. Обучение осуществляется с перерывом на обед 45-60 мин.

6. Организационно-педагогические условия

Организационно-педагогические условия включают:

- учебную аудиторию, оснащенную стульями, партами и мультимедийными средствами для презентации теоретического и практического материала,
- эл. диск с презентационным материалом преподавателей.

При этом используются различные методики и формы организации учебной работы слушателей.

- Теоретическое обучение (ведущее лицо - преподаватель):
 - лекция с визуальным рядом,
 - лекция-дискуссия,
 - анализ проблемной ситуации.
- Групповой практикум (ведущее лицо – группа слушателей):
 - ситуационный анализ – работа в малой группе,
 - круглый стол.
- Индивидуальный практикум (ведущее лицо – слушатель):
 - промежуточный тест-тренинг,
 - индивидуальные консультации.
- Контроль:
 - текущий контроль (фронтальный опрос, наблюдения),
 - промежуточный контроль (выборочный опрос),
 - итоговый контроль (экзаменационное тестирование).

7. Формы аттестации

Итоговый контроль (итоговая аттестация) осуществляются в форме зачета с результирующим показателем – сдал/не сдал.

При аудиторном обучении слушатели проходят тестирование с использованием индивидуальных вариантов на бумажных носителях.

Допускается проведение текущего контроля без формирования зачетной ведомости, с отражением преподавателем замечаний к обучаемому в журнале теоретического обучения.

8. Контрольные вопросы (могут корректироваться в зависимости от освещенных на семинаре проблемных тем и изменений, внесенных в нормативные документы)

В какой максимальный срок потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками оказанной услуги по ТО и Р АМТС, если гарантийный срок на данные услуги не был предоставлен?

Вправе ли исполнитель оказывать дополнительные услуги по ТО и Р АМТС без согласия заявителя?

Отвечает ли исполнитель за качество предоставленных запасных частей и материалов при оказании услуг?

Вправе ли исполнитель оказывать дополнительные услуги по ТО и Р АМТС без согласия заявителя?

В зависимости от степени участия пассажира в установлении параметров перевозки услуги по перевозке могут быть следующими

Общие требования к услугам пассажирского автомобильного транспорта включают

Предъявление требований к управлению процессом оказания услуг осуществляют по следующим направлениям

В зависимости от видов используемых автотранспортных средств услуги по перевозке подразделяют следующим образом

В каком размере исполнитель обязан возместить ущерб потребителю в случае полной или частичной утраты (повреждения) принятого у потребителя АМТС (запасных частей и материалов), если он не в состоянии передать безвозмездно в собственность потребителю АМТС (запасные части и материалы) аналогичного качества?

Процесс оказания услуги пассажирского автомобильного транспорта включает процедуры

Услуги, не связанные с перемещением пассажиров и багажа с использованием автотранспортных средств, но имеющие непосредственное отношение к перевозке, включают в себя

Процедуры управления процессом оказания услуг пассажирского автомобильного транспорта оформляют в виде документов

Требования к процессу оказания услуг пассажирского автомобильного транспорта

Оперативное управление перевозками пассажирского автомобильного транспорта включает в себя

Требования к результату оказания услуг пассажирского автомобильного транспорта

На каких режимах работы двигателя определяется содержание оксида углерода (СО) и углеводородов (СН) в отработавших газах газобаллонных автомобилей и двигателей?

При какой степени износа роликов не допускается использовать стенды при проверке тормозного управления?

На какие тормозные системы автотранспортных средств устанавливает требования безопасности?

Какие грузовые автомобили должны быть оснащены двумя огнетушителями емкостью не менее 2 литров?

Как проводится измерение СО и СН при наличии отдельных выпускных систем у автомобиля?

Суммарный люфт в рулевом управлении устанавливается:

Какие показатели подтверждаются при добровольной сертификации услуг по ТО и Р ТС?

От чего зависит срок действия сертификата соответствия на услуги по ТО и Р транспортных средств, машин и оборудования?

Кто устанавливает срок действия сертификата соответствия и какой срок является максимальным?

Как называется документ, которым оформляются результаты подтверждения соответствия услуг?

Какие действия предпринимает ОС при получении информации о результатах расследования причин ДТП?

Какие услуги по ТО и Р АМТС исполнитель может принимать к выполнению?

Каким образом решаются спорные вопросы сторон (потребителя и исполнителя) при возникновении разногласий по качеству исполнения услуги?

Как определяется цена (стоимость) оказываемых услуг по ТО и Р АМТС?

Применяются ли при добровольной сертификации в качестве подтверждающих документов положения технологических инструкций и руководства по эксплуатации заводов-изготовителей автотранспортных средств и другие технические документы?

На каких газобаллонных автомобилях самое большое предельно допустимое содержание СО и СН в отработавших газах автомобилей?

Какие требования предъявляются при проверке эффективности тормозов в дорожных условиях к автотранспортному средству на момент начала торможения?

Какие требования предъявляются к дороге при проведении проверки технического состояния тормозного управления в дорожных условиях?

При каком тепловом состоянии тормозных механизмов проверяют эффективность тормозного управления?

Каковы требования к маркировке газовых баллонов?

В каком случае допускается эксплуатация АТС с неисправным усилителем рулевого управления?

Какие АТС должны быть укомплектованы тремя аптечками?

На каких автобусах и где не допускается установка восстановленных шин?

Какое назначение должно быть у АТС, имеющих категорию N1?

На каких автомобилях предельное содержание СН одинаково для минимальной и повышенной частот вращения коленчатого вала?

Если исполнитель услуг имеет несколько филиалов, оказывающих услуги по ТО и Р транспортных средств, машин и оборудования (сеть автосервисов), каким образом проводится сертификация и сколько сертификатов соответствия оформляется?

Укажите формулировку понятия «Продукция» в соответствии с ФЗН 184 «О техническом регулировании»:

Укажите формулировку понятия «подтверждение соответствия» в соответствии с соответствием с ФЗН 184 «О техническом регулировании»:

Укажите формулировку понятия «оценка соответствия» в соответствии с ФЗН 184 «О техническом регулировании»:

Укажите формулировку понятия «сертификация» в соответствии с ФЗН 184 «О техническом регулировании»:

«Совокупность операций, выполняемых в целях определения действительных значений метрологических характеристик средств измерений» это:

«Совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений метрологическим требованиям» это:

« Национальный стандарт» это?

Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции федерального органа по техническому регулированию?

Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет функции национального органа по стандартизации

Какой федеральный орган исполнительной власти осуществляет государственный метрологический надзор

9. Список литературы

9.1 Обязательная

-Федеральный закон от 27 декабря 2002 года №184 «О техническом регулировании» с изменениями 01.09.2013;

-Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №412 «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;

-Федеральный закон от 29 июня 2015 г. N 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации»

- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», с изменениями и дополнениями

- Федеральный Закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (в ред. Федеральных законов от 18.07.2011 N 242-ФЗ, от 19.10.2011 N 283-ФЗ, от 21.11.2011 N 327-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 04.03.2013 N 22-ФЗ)

- Федеральный Закон от 10.12.1995 г. №196-ФЗ «О безопасности дорожного движения» (в ред. Федеральных законов с изменениями и дополнениями) от 28.11.2015 N 357-ФЗ, от 05.04.2016 N 104-ФЗ, от 01.05.2016 N 126-ФЗ, от 03.07.2016 N 296-ФЗ)

- Федеральный Закон от 09.02.2007 г. №16-ФЗ «О транспортной безопасности» (в ред. Федеральных законов послед. в ред. от 13.07.2015 г.)

- Федеральный Закон от 08.11.2007 №259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (в ред. Федеральных законов в ред. от 03.07.2016 N 258-ФЗ) *Статья 3. Правила перевозок пассажиров и багажа, грузов*

- Федеральный Закон от 01.07.2011 г. №170-ФЗ «О техническом осмотре транспортных средств и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в ред. Федеральных законов, с изм., внесенными Федеральным законом от 04.06.2014 N 145-ФЗ)

- УКАЗ Президента РФ от 31.03.2010 г. №403 «О создании комплексной системы обеспечения безопасности населения на транспорте»

Федеральный Закон от 24.07.1998 г. №127-ФЗ «О государственном контроле за осуществлением международных автомобильных перевозок и об ответственности за нарушение порядка их выполнения» (в ред. Федеральных законов с изменениями и дополнениями в ред. от 14.12.2015 N 378-ФЗ)

Федеральный Закон от 08.11.2007 г. №257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации» в ред. от 05.04.2016 N 104-ФЗ.

Постановление Правительства РФ от 04.10.2013 N 880 «Об утверждении Положения о Федеральном государственном контроле (надзоре) в области транспортной безопасности»

Комплексная программа обеспечения безопасности населения на транспорте, утв. распоряжением Правительства РФ от 30 июля 2010 г. N1285-р (в ред. распоряжений Правительства РФ от 20.12.2010 N 2341-р, от 02.08.2011 N 1372-р, от 01.11.2011 N 1905-р, от 02.05.2012 N 675-р, от 27.12.2012 N 2561-р, от 11.12.2013 N 2344-р)

-Технические регламенты таможенного союза ТР ТС относящиеся к продукции автомобилестроения, дорог, топлива и включенные в них перечень ГОСТов;

- «Правила сертификации работ и услуг в РФ», утв. постановлением Госстандарта России от 05.08.97 г. № 17 и зарег. в Минюсте РФ 03.04.98 г. рег. № 1502, с изменениями 2002 г.

ГОСТ Р 51006-96 / ГОСТ 30596-97 Услуги транспортные. Термины и определения
ГОСТ 18322-78 Система технического обслуживания и ремонта техники. Термины и определения

ГОСТ Р 51004-96 / ГОСТ 30594-97 Услуги транспортные. Пассажирские перевозки. Номенклатура показателей качества

ГОСТ Р 51709-2001 Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию и методы проверки

ГОСТ Р 51825-2001 Услуги пассажирского автомобильного транспорта. Общие требования

ГОСТ Р 51980-2002 Транспортные средства. Маркировка. Общие технические требования

ГОСТ 30478-96/ ГОСТ Р 50844-95 Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования

ГОСТ 25869-90 Отличительные знаки и информационное обеспечение подвижного состава пассажирского наземного транспорта, остановочных пунктов и пассажирских станций. Общие технические требования

ГОСТ Р 51160-98 Автобусы для перевозки детей. Технические требования

ГОСТ Р 52290-2004 Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования

ГОСТ 33552-2015 Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний

ГОСТ 24348-80 Автобусы городские и дальнего следования. Цветографические схемы. Общие технические требования

ГОСТ Р 52280-2004 с измен. №1 ред. 2007 г. Автомобили грузовые. Общие технические условия

ГОСТ Р 52281-2004 с измен. №1 ред. 2007 г. Прицепы и полуприцепы автомобильные. Общие технические условия

ГОСТ Р 52543-2006 (ЕН 982:1996) МОД Гидроприводы объемные. Требования безопасности

ГОСТ Р 52160-2003 Автотранспортные средства, оснащенные двигателями с воспламенением от сжатия. Дымность отработавших газов. Нормы и методы контроля при оценке технического состояния

ГОСТ Р 52033-2003 Автомобили с бензиновыми двигателями. Выбросы загрязняющих веществ с отработавшими газами. Нормы и методы контроля при оценке технического состояния

ГОСТ Р 54942-2012 Газобаллонные автомобили с искровыми двигателями. Выбросы вредных (загрязняющих) веществ с отработавшими газами. Нормы и методы контроля при оценке технического состояния

9.2 Дополнительная

Приказ Министерства транспорта РФ от 13.02.2013 г. №36 «Об утверждении требований к тахографам, устанавливаемым на транспортные средства, категорий и видов транспортных средств, оснащаемых тахографами, правил использования, обслуживания и контроля работы тахографов, установленных на транспортные средства»

Приказ Министерства транспорта РФ от 01.08.2013 г. №273 «Об утверждении порядка оснащения транспортного средства тахографами», рег. в Минюсте РФ 24.02.2014 г. №31407.

Правила обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденные приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 15 января 2014 г. N 7 *"Об утверждении Правил обеспечения безопасности перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом и Перечня мероприятий по подготовке работников юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих перевозки автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, к безопасной работе и транспортных средств к безопасной эксплуатации"* (зарегистрирован Минюстом России 5 июня 2014 г., регистрационный N 32585) с изменением в ред. Приказа Минтранса РФ от 10 марта 2016 г. N 53

Правила оказания услуг автостоянок, утв. Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2001 г. № 795 с измен. от 24.04.2007 №248

Конвенция о дорожном движении