



АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА»  
(РССП)

---

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ТОВАРНАЯ ЭКСПЕРТИЗА ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ  
И ПРОМЫШЛЕННЫХ ТОВАРОВ»  
(24 часа)**

**Москва 2015**

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Пояснительная записка	3
2	Цели программы	3
3	Планируемые результаты обучения	4
4	Учебный план	4
5	Календарный учебный график	6
6	Организационно-педагогические условия	6
7	Формы аттестации	7
8	Контрольные вопросы	7
9	Литература	9

## **1. Пояснительная записка**

Реализация программы повышения квалификации «Товарная экспертиза продовольственных и промышленных товаров» осуществляется АНО «Регистр системы сертификации персонала» на основе Лицензии на право ведения образовательной деятельности.

Содержание курса определяется настоящей образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией.

К освоению образовательной программы допускаются лица, имеющие высшее образование и практический опыт профессиональной деятельности в области товарной экспертизы.

Программа повышения квалификации направлена на получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области товарной экспертизы продовольственных и промышленных товаров.

Перечень профессиональных компетенций по проведению товарной экспертизы продовольственных и промышленных товаров включает:

- знания объектов, субъектов, средств, методов и видов товарной экспертизы, их характеристики и особенности;
- способность обучаемых организовать и проводить виды товарных экспертиз, применять методы экспертной оценки, анализ обоснованности их применения, оформлять типовые документы при выполнении работ по товарной экспертизе.

Качественное получение компетенций в результате обучения распространяется на вопросы:

- методологические основы товарной экспертизы продовольственных и промышленных товаров;
- практические вопросы проведения товарных экспертиз.

Качественное получение компетенции и качество обучения регистрируются в документах итогового контроля знаний и анкетах удовлетворенности слушателей.

Освоение программы повышения квалификации завершается итоговым контролем (итоговой аттестацией) слушателей в форме зачета.

Данная программа одновременно может являться частью программы профессиональной переподготовки для получения квалификации в области товарной экспертизы продовольственных и промышленных товаров.

Программа разработана Учебным центром РССП при непосредственном участии экспертов Системы РССП.

**2. Цели программы** - формирование у обучаемых необходимого уровня знаний, умений и навыков, позволяющих получить новые компетенции в области применения и исполнения требований по проведению товарной экспертизы продовольственных и промышленных товаров.

### 3. Планируемые результаты обучения

#### Слушатели должны знать:

- объекты, субъекты, средства, методы и виды товарной экспертизы, их характеристики
- методы проведения отдельных видов экспертиз
- нормативное обеспечение товарных экспертиз
- особенности проведения товарных экспертиз, анализ обоснованности их применения

#### Слушатели должны уметь:

- применять полученные знания в практической деятельности;
- организовать и проводить виды товарных экспертиз, применять методы экспертной оценки
- обеспечивать соблюдение правил и процедур при проведении товарных экспертиз и обоснованность заключений
- проводить идентификацию видов товарных экспертиз, анализ обоснованности их применения
- оформлять типовые документы при выполнении работ по товарной экспертизе

### 4. Учебный план

Настоящая образовательная программа нацелена на получение новых профессиональных компетенций, что обуславливает адаптивный подход к формированию учебного плана, который изначально составлен с учетом общих разделов обучения, которые конкретизируются в темы на стадии подготовки учебного расписания текущего обучения.

Учебное расписание составляется с учетом требований, предъявляемых к товарной экспертизе и возникающих трудностей в ходе проведения работ по товарной экспертизе.

№ п/п	Наименование раздела	Общее кол-во часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	
1.	<b>Вопросы стандартизации в Российской Федерации</b>	2	2		наблюдения
1.1	Основные положения Законов РФ «О техническом регулировании» и «О стандартизации» их развитие и произошедшие в них изменения	1	1		
1.2.	Стандартизация в сфере объектов товарных экспертиз и технического регулирования в рамках Таможенного союза	1	1		
2	<b>Методологические основы товарной экспертизы товаров.</b>	2	2		наблюдения
3	<b>Классификация и характеристика видов</b>	2	2		наблюдения

	<b>товарной экспертизы.</b>				
<b>3</b>	<b>Основные элементы товарной экспертизы</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		наблюдения
3.1	Объекты, субъекты, средства товарной экспертизы и их характеристика	2	2		
<b>4.</b>	<b>Организация и проведение экспертиз</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		наблюдения
4.1	Методы проведения отдельных видов экспертиз	2	2		
4.2	Особенности проведения экспертиз	4	4		
<b>5.</b>	<b>Оформление результатов экспертизы</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		наблюдения
5.1	Характеристика структуры и содержания заключения эксперта.	2	2		
5.2	Оценка заключения эксперта (процедура, критерии).	2	2		
5.3	Анализ экспертных ошибок	2	1	1	наблюдения
5.4	Составление заключения эксперта.	2	2		наблюдения
<b>6</b>	<b>Типичные ошибки и проблемные вопросы проведения товарных экспертиз</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	наблюдения
<b>7</b>	<b>Итоговый контроль (итоговая аттестация)</b>	<b>2</b>			зачет
	<b>Итого:</b>	<b>24</b>	<b>22</b>		

Примечание:

1. Количество учебных часов отведенных на освоение разделов курса может быть изменено в учебном расписании обучения в зависимости от актуальности рассматриваемых вопросов.
2. В расписании обучения может быть отведено время (до 2-х ак.ч) на самостоятельное освоение фонда нормативных документов, необходимых для подготовки восприятия нового материала и подготовки к итоговому контролю, включая дополнительные консультации преподавателей. Указанное время рекомендуется использовать в конце первого дня занятий.

## 5. Календарный учебный график

1. Начало и окончание курса обучения по датам (за исключением выходных дней) осуществляется в соответствии с годовым планом обучения РССП.
2. Продолжительность курса обучения составляет 24 ак. часа.
3. Форма обучения - с отрывом от работы.

4. Учебные занятия начинаются 10.00 и заканчиваются 17.30.
5. Учебные занятия проводятся в соответствии с Расписанием, утверждённым распоряжением по РССП.
6. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут
7. В целях недопущения перегрузок между занятиями вводятся обязательные перерывы продолжительностью 05-15 минут.
8. Обучение осуществляется с перерывом на обед 45-60 мин.

## 6. Организационно-педагогические условия

Организационно-педагогические условия включают:

- учебную аудиторию, оснащенную стульями, партами и мультимедийными средствами для презентации теоретического и практического материала,
- электронный носитель (CD-диск) с презентационным материалом преподавателей.

При этом используются различные методики и формы организации учебной работы слушателей.

- Теоретическое обучение (ведущее лицо - преподаватель):
  - лекция с визуальным рядом,
  - лекция-дискуссия,
  - анализ проблемной ситуации.
- Групповой практикум (ведущее лицо – группа слушателей):
  - ситуационный анализ – работа в малой группе,
  - круглый стол.
- Индивидуальный практикум (ведущее лицо – слушатель):
  - промежуточный тест-тренинг,
  - индивидуальные консультации.
- Контроль:
  - текущий контроль (фронтальный опрос, наблюдения),
  - промежуточный контроль (выборочный опрос),
  - итоговый контроль (экзаменационное тестирование).

## 7. Формы аттестации

Итоговый контроль (итоговая аттестация) осуществляются в форме зачета с результирующим показателем – сдал / не сдал.

При аудиторном обучении слушатели проходят тестирование с использованием индивидуальных вариантов на бумажных носителях.

Допускается проведение текущего контроля без формирования зачетной ведомости, с отражением преподавателем замечаний к обучаемому в журнале теоретического обучения.

## 8. Контрольные вопросы (могут корректироваться в зависимости от освещенных на обучении проблемных тем и изменений, внесенных в нормативные документы)

.Укажите основные принципы экспертной деятельности в РФ

Какой документ является основанием для проведения досудебной экспертизы товара в пределах гарантийного срока на товар?

Укажите основополагающие характеристики товара.

Укажите цель экспертизы

Перечислите требования, предъявляемые к эксперту.

Укажите градации стандартных товаров, устанавливаемые при проведении ТЭ?

Какие товары относятся к не стандартным при проведении ТЭ?

Укажите общие основные операции всех видов оценочной деятельности.

Какая экспертиза осуществляется новым составом экспертов?

Кто проводит оценку экспертного заключения?

Какую процедуру можно отнести к оценочной экспертизе?

Что такое комплексная экспертиза?

Укажите основания для проведения первичной экспертизы.

Укажите, кто проводит дополнительную экспертизу.

Укажите основания для проведения повторной экспертизы

Дайте определение понятия «маркировка».

Укажите виды информации, пригодные для целей товарной экспертизы.

Укажите преимущества измерительных методов?

Укажите основополагающие реквизиты, позволяющие идентифицировать документ?

Укажите, какие документы называют нормативными?

Укажите общие признаки объективных методов товарной экспертизы.

К какой группе относятся органолептические методы товарной экспертизы?

В какой части заключения эксперт определяет обоснованность претензий потребителя?

К какой группе относятся экспертные методы товарной экспертизы?

Укажите, в каких случаях проводят выборочное измерение количественных показателей товара

Укажите объективные методы товарной экспертизы.



Какие методы товарной экспертизы основаны на определении значений показателей качества с помощью органов чувств?

Укажите недостатки органолептических методов.

Укажите виды товароведной экспертизы.

Укажите основания для проведения количественной экспертизы.

Укажите отличие количественной экспертизы от приемки по количеству

Какие виды измерений применяются при определении массы нетто упакованных товаров?

Какие виды измерений применяются при определении массы нетто неупакованных товаров?

Укажите причины изменения массы деревянной тары

Назовите виды фальсификации товаров

По каким критериям оценивают качество экспертного заключения?

## 9. Список литературы

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «**О защите прав потребителей**» (с изменениями и дополнениями, – последние изменения от 25.06.2012 № 242-ФЗ, от 25.06.2012 N 93-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 02.07.2013 N 185-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 05.05.2014 N 112-ФЗ

*«О государственной судебно – экспертной деятельности в Российской Федерации»*: Федеральный закон от 31 мая 2001г., № 75-ФЗ // *Собрание законодательства РФ*. – 2001. - № 23. – С. 4527-4542.

**Товароведение и экспертиза непродовольственных товаров**. Словарь – справочник. Под редакцией Вилкова С.А. М.; ИТК «Дашков и К», 2015.

Красовский П.А. **Товарная экспертиза. Теория и практика.**, в 2-х томах.// М., «Макс-пресс», 2007.

Аверьянова Т.В., Белкин Р.С., Корухов Ю.В., Россинская Е.Р. **Криминалистика**. // М., «Норма», 2008.

Аверьянова Т.В. **Судебная экспертиза**. Курс общей теории.// М., «Норма», 2008.

Хрусталева В.Н., Райгородский В.М. **Криминалистическое исследование веществ, материалов и изделий**. Саратов, Изд. СЮИ МВД РФ, 2005.

**Энциклопедия судебной экспертизы**./ Под редакцией Аверьяновой Т.В. и Россинской Е.Р. – М., Юристъ, 1999, 552с.

Буринский Е.Ф. **Судебная экспертиза документов, производство ее и пользование ею**. // М., «Люкс-эст», 2002.

Вилкова С.А. **Экспертиза потребительских товаров.** // М., «Дашков и К», 2009.

**Судебная экспертиза: типичные ошибки.** Под ред. Россинской Е.Р. М., «Проспект», 2012.

Вилкова С.А. **Развитие методологии и практики экспертизы потребительских товаров.** // Материалы Международной научно – практической конференции, Гомель 2010 г., с.7-9.

Вилкова С.А., Баранникова К.В. и др. **Особенности экспертизы меховых товаров, бывших в эксплуатации.** // Кожевенно – обувная промышленность, №1, 2011, с.41-42.

Трушин А.С., Лукин А.А. **Совершенствование результатов анкетирования потребителей.** // Методы менеджмента качества, 2007, №7, С. 49-51.

**Инструкция по приемке продукции производственно–технического назначения и товаров народного потребления по количеству** от 15 июня 1965г. № П-6. Утверждена Госарбитражем при Совмине СССР.

**Инструкция по приемке продукции производственно–технического назначения и товаров народного потребления по количеству** от 25 апреля 1966 г. № П-7. Утверждена Госарбитражем при Совмине СССР.

Тюменев Ю.А., Тельмашенко В.И., Вилкова С.А. **Материалы для процессов сервиса в индустрии моды и красоты.** М.; ИТК «Дашков и К», 2014.

Россинская Е.Р., Галяшина Е.И. **Настольная книга судьи. Судебная экспертиза.** М.: «Проспект», 2014.

Вилкова С.А., Михайлова Л.В., Власова Е.Н. М.; **Товароведение и экспертиза Хозяйственных товаров.** ИТК «Дашков и К», 2015.