



119049, Москва,
Ленинский проспект, д. 9

20.02.2016,
N 2015-565/ПВ-Н

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«РЕГИСТР СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА»
(РССП)

тел.: (499) 236-31-82, (499) 236-03-40, (495) 956-11-71
факс: (495) 959-93-60; <http://rssp.gost.ru>; e-mail: rssp@gost.ru

« 20 » февраля 2016 г.

№ 44

Департамент образования
города Москвы
Заместителю начальника Управления
государственного надзора и контроля
В.И. Весниной
Консультанту отдела государственного контроля
(надзора) в сфере образования Управления
государственного надзора и контроля
А.И. Володиной

Отчет

об устранении выявленных нарушений лицензионных требований и условий

Автономная некоммерческая организация «Регистр системы сертификации персонала» (РССП) докладывает об устранении выявленных нарушений по Предписанию №2015-565/ПВ-Н от 24 ноября 2015 г. по результатам плановой выездной проверки в Автономную некоммерческую организацию «Регистр системы сертификации персонала» (по адресу г. Москва, г. Москва, Ленинский пр-т, д. 9, д. 11) с целью контроля за соблюдением лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности.

1. Выявленное нарушение:

На официальном сайте АНО «РССП» в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://rssp.msk.ru>, не размещена копия отчета о результатах самообследования за 2014 год; копия устава организации; информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; копии локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения; копий предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии).

ч.2 ст.29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

На сайте размещены:

1. Отчет о результатах самообследования Учебного центра РССП;

2. Копия Устава РССП;
3. Информация о численности слушателей, обучающихся по реализуемым образовательным программам
Примечание: В редакции п.3.4 Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 данное требование относится к образовательным программам реализуемым за счет бюджетных ассигнований. Таких программ в Учебном центре не предусмотрено.
4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
5. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
6. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;
7. Копии локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения;
8. Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии).

Приложение к данному пункту предписания:

Скрин – шот: прилагается.

- 1.1 Отчет о результатах самообследования Учебного центра РССП;
- 1.2 Копия Устава РССП;
- 1.3 Нет;
- 1.4 Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
- 1.5 Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;
- 1.6 Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;
- 1.7 Копии локальных нормативных актов, регулирующих образовательные отношения – на сайте;
- 1.8 Копии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) – на сайте.

2. Выявленное нарушение:

В образовательной организации отсутствуют сведения о профессиональном образовании слушателей (среднее профессиональное и (или) высшее образование; слушатели, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование).

ч. 3 ст. 76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 3 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Принятые меры:

Сведения об образовании внесены в типовую заявку на предоставление образовательных услуг – Приложение 1, которое одновременно является приложением к договору на предоставление образовательных услуг (приказ об утверждении типовых договоров – приложение 4.1 к настоящему отчету).

Приложение к данному пункту предписания:

- 2.1 Заявка для физического лица на выписку счета и договора на получение услуг от РССП;
- 2.2 Заявка для юридического лица на выписку счета и договора на получение услуг от РССП.

3. Выявленное нарушение:

Штатное расписание образовательной организации не содержит должностей педагогических работников, необходимых для реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования.

п.4 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013г. №678 «Об утверждении номенклатуры должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций».

Принятые меры:

В штатное расписание Учебного центра введены две должности педагогического работника – преподаватель:

Приложение к данному пункту предписания:

3.1 Приказ «О внесении изменений в штатное расписание и организационную структуру» от 12.02.16, №27/К.

4. Выявленное нарушение:

Договор на оказание платных образовательных услуг, заключаемый между образовательной организацией и слушателем (физическим лицом)/юридическим лицом (к примеру, ООО «ИКЦ «Техноэксперт сервис»), не соответствует требованиям федерального законодательства в сфере образования, а именно отсутствует: фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору); права и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; наименование лицензирующего органа, выдавшего лицензию на осуществление образовательной деятельности; вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); форма обучения; продолжительность обучения.

ст.54, ст.76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», п. 4 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», п.12 постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Принятые меры:

Разработаны и утверждены новые формы договоров на оказание платных образовательных услуг.

В договорах предусмотрено:

в приложении 1: – Фамилия Имя Отчество слушателя;

– Сведения об образовании. Наименование среднего профессионального и (или) высшего учебного заведения окончившего слушателем и дата его окончания;

– Адрес проживания;

– Телефон.

в разделе 2: определены «Права исполнителя, заказчика, слушателя» (заголовок);

в разделе 3: определены «Обязанности и ответственности исполнителя, заказчика, слушателя» (заголовок);

в преамбуле договора: указано наименование лицензирующего органа, выдавшего лицензию на осуществление образовательной деятельности – Департамент образования г.Москвы;

в разделе «1. Предмет договора»: изложены вид, уровень и направленность образовательной программы, форма обучения, продолжительность обучения.

Приложение к данному пункту предписания:

4.1 Приказ об утверждении форм типовых договоров (с приложениями).

5. Выявленное нарушение:

В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт, регламентирующий пользование учебниками и учебными пособиями слушателями, получающими платные образовательные услуги.

ч.3 ст.35 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработан порядок пользования учебной литературой.

Приложение к данному пункту предписания:

5.1 Порядок пользования учебниками и учебными пособиями слушателями, осваивающими учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) по дополнительным профессиональным программам, получающими платные образовательные услуги.

6. Выявленное нарушение:

В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт, регламентирующий право слушателей на пользование инфраструктурой организации.

п.21 ч.1 ст.34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Принятые меры:

Проанализировав выявленное нарушение и соотнеся его с требованием ФЗ в котором в п.21 ч.1 ст.34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» записано: ч.1 «Обучающимся предоставляются академические права на:», далее п.21 «пользование в порядке, установленном локальными нормативными актами, лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта образовательной организации;».

В настоящее время ни Учебный центр, ни РССП не имеют в наличии вышеперечисленных в ФЗ объектов. Просим разрешить снять указанное нарушение.

Справочно: **инфраструктура (infrastructure)** –организация- : Система зданий, сооружений, инженерных сетей, оборудования, а также структур, предоставляющих услуги, необходимых для функционирования организации.

(Пункт 3.5.2 ГОСТ Р ИСО 9000—2015 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА Основные положения и словарь)

7. Выявленное нарушение:

В образовательной организации отсутствует локальный нормативный акт, регламентирующий порядок проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации по реализуемым образовательным программам дополнительного профессионального образования.

п. 10 ч. 3 ст. 28, ч. 2 ст. 30, ч. 1 ст. 58, ст. 59 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработано Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

Приложение к данному пункту предписания:

7.1 Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

8. Выявленное нарушение:

Отсутствует программа развития организации (структурного подразделения - Учебного центра АНО «РССП»), в том числе на официальном сайте организации.

п.7 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:**На сайте размещена:**

Программа развития Учебного центра.

Приложение к данному пункту предписания:

Скрин – шот: прилагается.

8.1 Программа развития Учебного центра.

9. Выявленное нарушение:

На официальном сайте организации не размещены: образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, соответствующие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

п.4 ч.2 ст.29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Принятые меры:**Размещены на сайте:**

Приказ об утверждении типовых договоров – приложение 4.1 настоящего отчета;

Приказ об установлении тарифов на услуги.

Приложение к данному пункту предписания:

Скрин – шот: прилагается.

9.1 Приказ об установлении тарифов на услуги.

10. Выявленное нарушение:

Отсутствует локальный нормативный акт, регламентирующий порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения.

ч.б ст.45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработано Положение о комиссии.

Приложение к данному пункту предписания

10.1 Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

11. Выявленное нарушение:

Отсутствует локальный нормативный акт, установивший нормы профессиональной этики педагогических работников.

ч.4 ст.47 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработано Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников.

Приложение к данному пункту предписания.

11.1 Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников;

11.2 Приказ о создании Комиссии по профессиональной этике.

12. Выявленное нарушение:

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, которая не определена АНО «РССП».

ч.14 ст.76 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработано Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

Приложение к данному пункту предписания:

7.1 Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

13. Выявленное нарушение:

В организации отсутствуют сведения об организации охраны здоровья обучающихся по адресу места осуществления образовательной деятельности: 119049, г. Москва, Ленинский пр-т, д. 11, в части организации оказания первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья; профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их

прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность; профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность; проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий.

ч.1 ст. 41 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

В целях устранения выявленных нарушений Учебным центром РССП:

1. Заключен договор на предоставление услуг скорой медицинской помощи (оказание медицинской помощи) с ГБУЗ «Центральной медикосанитарной частью № 165 Федерального медико-биологического агентства», в котором предусмотрена возможность заказа дежурной бригады скорой помощи как на определенный период времени, так и экстренного вызова бригады скорой помощи по СМС и телефону с выездом бригады в течении 10 минут;
2. В целях профилактики и запрещения курения, употребления алкогольных напитков ... в учебной аудитории вывешены плакаты, а в перерывах между занятиями демонстрируются видеоклипы с соответствующей тематикой;
3. Безопасность слушателей обеспечивается режимом охранного видеонаблюдения территории перед учебной аудиторией;
4. Профилактика несчастных случаев осуществляется посредством проведения руководителем (заместителем) учебного центра информационного инструктажа слушателей и действующими инструкциями по правилам безопасности, инструкцией по пожарной безопасности и правилами внутреннего распорядка обучаемых;
5. Проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий, ввиду краткого пребывания слушателей на обучении (не более 2-х дней в 99% случаев), обеспечивается за счет 2-х разовой (в сутки) уборки помещения специальными гигиеническими средствами, наличием умывальников и правилами использования изделий медицинского назначения при оказании первой медицинской помощи.

Приложение к данному пункту предписания

- 13.1 Договор на предоставление услуг скорой медицинской помощи;
- 13.2 Эл. диски с видеоклипами, и плакаты о вреде курения, пьянства и т.д;
- 13.3 Договор аренды не прикладывается;
- 13.4 Инструкция о правилах безопасности слушателей в учебной аудитории;
Инструкция о мерах пожарной безопасности;
Правила внутреннего распорядка обучаемых;
- 13.5 Правила использования изделий медицинского назначения при оказании первой помощи.

14. Выявленное нарушение:

В организации отсутствуют сведения об организации охраны здоровья обучающихся по адресу места осуществления образовательной деятельности: 119049, г. Москва. Ленинский пр-т, д. 11, в части предоставления в безвозмездное пользование медицинской организации помещения, соответствующего условиям и требованиям для осуществления в нем медицинской деятельности (организации оказания первичной медико - санитарной помощи слушателям).

ч.3 ст. 41 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

В ходе разработки корректирующих действий в отношении выявленного нарушения требования о необходимости предоставления в безвозмездное пользование медицинской организации помещения, соответствующего условиям и требованиям для осуществления в нем медицинской деятельности (организации оказания первичной медико - санитарной помощи слушателям) было изучено следующие положения:

1. Согласно ч.3 ст.41 ФЗ № 273 «Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляют органы исполнительной власти в сфере здравоохранения. Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.».

Данное требование распространяется конкретно на Образовательную организацию (как следует из текста), вместе с тем, РССП таковой организацией не является, а согласно п. 19 данного ФЗ является «организация, осуществляющая обучение, - юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности».

2. Попытка прояснить требования, предъявляемые к данному помещению, посредством обращения в Департамент здравоохранения г. Москвы, также не дала возможность получить какую то ясность в данном вопросе, а именно в ответном письме дана ссылка на приказ Министерства здравоохранения в котором сказано, что обладать таким помещением (в собственности или на правах аренды) может только организация имеющая лицензию на осуществление медицинской деятельности, о требованиях к такому помещению, также ничего сообщено не было.

3. В настоящее время в Учебном центре выделено место для оказания доврачебной помощи оборудованное кушеткой, тумбочкой и аптечкой. Проведение первичной медико - санитарной помощи слушателям предусмотрено оказывать бригадой скорой помощи, в соответствии с договором (приложение 13.1 к нарушению, зафиксированного в данном документе под № 13).

Приложение к данному пункту предписания

14.1 Письмо на имя руководителя Департамента здравоохранения г. Москвы А.И. Хрипуна;

14.2 Ответ Департамента здравоохранения г. Москвы;

14.3 Фотография места для оказания доврачебной помощи.

15. Выявленное нарушение:

Отсутствует локальный нормативный акт, регламентирующий порядок выдачи документов, подтверждающих обучение в АНО «РССП»..

ч.4 ст.33 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Принятые меры:

Разработано Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования.

Приложение к данному пункту предписания

15.1 Положение о порядке заполнения, выдачи и учета документов о квалификации в сфере дополнительного профессионального образования.

16. Об исполнении решения мирового судьи по ПРОТОКОЛУ об административном правонарушении № 2015-565/ПВ-Н

Прилагается:

Копия постановления Мирового судьи

Квитанция об оплате штрафа

Принятые меры по нарушениям, изложенным в протоколе отражены в п.п. 1-16 настоящего отчета.

Приложение – на 152 листах.

Директор



Л.А. Наврузова